

الوسائط المتعددة Drivers and

13، Utilities

87، Dell Diagnostics

حول، 119

الوسائط

تشغيل، 57

ن

نسخ أقراص DVD

نصائح مفيدة، 62

معلومات عامة، 60

كيفية، 60

نسخ الأقراص المضغوطة

نصائح مفيدة، 62

معلومات عامة، 60

كيفية، 60

نظام تشغيل

إعادة تثبيت Windows Vista، 122

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 33

و

الوثائق

متصل، 16

الأمان، 14

الهندسة البشرية، 14

التنظيمية، 14

الضمان، 14

اتفاقية ترخيص المستخدم، 14

دليل معلومات المنتج، 14

وحدة التحكم في الفيديو

تحديد التهيئة، 19

وحدة ذاكرة كاش للفلاش، 151

وحدة هوية المشترك، 145

- مشاكل
- فيديو وشاشة
- لوحة المفاتيح، 105
- موصل IEEE 1394، 105
- ماسح ضوئي، 113
- أداء الكمبيوتر بطيء، 98، 109
- محرك أقراص DVD، 95
- محرك القرص الصلب، 96
- محرك الأقراص المضغوطة، 95
- محرك CD-RW، 95
- محركات الأقراص، 95
- مكبرات الصوت، 114
- الصوت ومكبرات الصوت، 114
- الشبكة، 110
- استعادة نظام التشغيل إلى الحالة السابقة، 122
- استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة، 122
- Dell Diagnostics، 87
- Dell MediaDirect، 108
- توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، 107
- توقف برنامج عن الاستجابة، 107
- توافق البرامج ونظام Windows، 107
- برنامج تجسس، 98
- برامج، 107
- تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر، 107
- تعطل الكمبيوتر، 107
- تعطل برنامج بشكل متكرر، 107
- حالات مصباح الطاقة، 111
- رسائل الخطأ، 98
- طاقة، 111
- طابعة، 112
- شاشة زرقاء، 108
- عدم استجابة للأوامر، 107
- مصائب حالة الجهاز
- الوصف، 23
- مصباح الطاقة
- حالات، 111
- معالج النقل السهل بنظام Windows، 33
- معالجات
- معالج توافق البرامج، 107
- النقل السهل بنظام Windows، 33
- المعلومات التنظيمية، 14
- معلومات الضمان، 14
- معلومات الهندسة البشرية، 14
- مكبرات الصوت
- مشاكل، 114
- مستوى الصوت، 114
- منفذ كابل الحماية
- الوصف، 27
- المواصفات، 165
- موصل IEEE 1394
- مشاكل، 105
- الوصف، 26
- موصل المودم
- الوصف، 28
- موصل شبكة الاتصال
- الوصف، 25
- موقع الإنترنت الخاص بالدعم، 16
- موقع دعم Dell، 16

ف

- لوحة اللمس، 45
تنظيف، 40
تخصيص، 45
لوحة المفاتيح
لوحة المفاتيح الرقمية، 43
إزالة، 136
مشاكل، 105
الاختصارات، 43
الرقمية، 43
- فتحة بطاقة ExpressCard
الوصف، 26
فحص القرص، 96
فقد الكمبيوتر، 85
فيديو
مشاكل، 116

ق

- قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1، 71
قارئ بطاقة الذاكرة، 71
القرص المضغوط
مشاكل محرك CD-RW، 95
مشاكل المحركات، 95
حول، 60

ك

- كمبيوتر
أداء بطيء، 98، 109
المواصفات، 165
استعادة إلى حالة تشغيل سابقة، 122
توقف عن الاستجابة، 107
تعطل، 107
- م
ماسح ضوئي
مشاكل، 113
متنقلة واسعة النطاق
مشاكل، 110
انظر أيضًا المفتاح اللاسلكي.
اتصالات الشبكة، 78
محرك القرص الصلب
مشاكل، 96
إعادة تركيب، 131
الإعادة إلى Dell، 133
محركات الأقراص
انظر أيضًا محرك القرص الصلب
مشاكل، 95
انظر أيضًا محرك الأقراص الضوئية
مستوى الصوت
ضبط، 114

ل

- لاسلكي
تشغيل وإيقاف تشغيل النشاط، 155

ز

زر التشغيل
الوصف، 23

س

السطوع
ضبط، 47

ش

شاشة العرض
الوصف، 21
تبديل صورة الفيديو، 47
دقة، 48
ضبط السطوع، 47
ضبط حجم أشرطة الأدوات، 155
ضبط حجم الرموز، 155
الشاشة. انظر شاشة العرض
شاشة. انظر شاشة العرض
الشبكة

(WWAN) المتنقلة واسعة النطاق، 110
مشاكل، 110
تنصيب بطاقة WLAN Mini-card، 145
شريط المهام
رمز QuickSet، 155

ص

صوت. انظر الصوت
صوت
مشاكل، 114
مستوى الصوت، 114

ط

طابعة
مشاكل، 112
إعداد، 33
توصيل، 33
كابل، 34
USB، 34
طاقة
إمداد طاقة غير منقطع، 35
واقبات زيادة التيار، 35
أجهزة الحماية، 35
محددات الخط، 35
مشاكل، 111

ع

عدم توافق البرامج والأجهزة، 121

غ

الغطاء المفصلي
إزالة، 133
غطاء وحدة الذاكرة
الوصف، 29

- بطاقة الذاكرة، 71
قارئ، 22
أنواع، 71
إزالة، 72
تثبيت، 72
بطاقات فارغة، 72
- ج
جهاز كمبيوتر مسروق، 85
- د
دعم
الاتصال بـ Dell، 164
الدفتر، 158
دقة
إعداد، 48
دليل معلومات المنتج، 14
- ذ
ذاكرة الوصول العشوائي. انظر /الذاكرة
الذاكرة
إزالة، 139
DIMM A، 140
DIMM B، 141
تثبيت، 138
- ر
رسائل الخطأ، 98
رسائل
الخطأ، 98
رمز الخدمة، 15
رموز
ضبط الحجم، 155
- ت
تتابع التمهيد، 38
تثبيت، 146
تحرير قفل الجهاز
الوصف، 29
تسميات
Microsoft Windows، 15
رمز الخدمة، 15
تشخيص
Dell، 87
تعليمات QuickSet، 17
تنظيف
لوحة المفاتيح، 39
لوحة اللمس، 40
الماوس، 41
الوسائط، 41
شاشة العرض، 39
تهيئة وحدة التحكم في الفيديو
تحديد وحدة التحكم المثبتة، 19
توصيل
الشبكة المتقلة واسعة النطاق، 78

ب	أضرار عصا التوجيه/لوحة اللمس
	الوصف، 23
برامج التشغيل	أضرار لوحة اللمس
إعادة تثبيت، 119	الوصف، 22
تعريف، 118	أشرطة الأدوات
حول، 118	ضبط الحجم، 155
برامج	إعادة تثبيت
مشاكل، 107	Windows Vista، 122
برنامج إعداد النظام	إمداد طاقة غير منقطع. انظر UPS
الخيارات شائعة الاستخدام، 38	إمداد طاقة غير منقطع، 35
الشاشات، 38	اتصال الإنترنت
عرض، 37	إعداد، 32
برنامج تجسس، 98	حول، 31
البطارية الخلية المصغرة	خيارات، 31
إعادة تركيب، 153	الاتصال بـ Dell، 164
بطارية	اتفاقية ترخيص المستخدم، 14
فحص مستوى الشحن، 50	استعادة النظام، 122
مقياس الطاقة، 51	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
مقياس الشحن، 51	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة
إزالة، 54	وإصلاحها، 121
الأداء، 49	استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل
استبدال البطارية الخلية المصغرة، 153	السابقة، 122-123
تخزين، 55	Dell Diagnostics، 87
شحن، 54	اصطحاب الكمبيوتر في السفر
بطاقات ExpressCard، 67	نصائح، 158
إزالة، 69	التعبئة، 157
تثبيت، 68	بطاقة التعريف، 157
بطاقات فارغة، 67	جوأ، 158
بطاقات فارغة	انظر المتنقلة واسعة النطاق
إزالة، 69	تثبيت، 148
بطاقات ExpressCard، 67	انظر وحدة ذاكرة كاش للفلاش
بطاقة Mini-card	
تثبيت، 145	

فهرس

W

- Windows Vista
 - معالج النقل السهل بنظام Windows، 33
 - معالج توافق البرامج، 107
 - إعادة تثبيت، 122
 - استعادة النظام، 122
- Windows
 - Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)، 119
 - WLAN، 146
 - تثبيت بطاقة Mini-Card، 145
 - WWAN (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)

أ

- أجهزة
- Dell Diagnostics، 87
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، 121
- إدارة الطاقة
- ضبط الإعدادات، 155
- QuickSet، 155
- إرشادات الأمان، 14
- أرقام الهاتف، 164
- أضرار التحكم في الوسائط الوصف، 21
- زر Dell MediaDirect، 63

D

- Dell Diagnostics
 - بدء التشغيل من محرك القرص الصلب، 88
 - بدء التشغيل من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities، 89
 - حول، 87
- Dell MediaDirect
 - مشاكل، 108
 - حول، 23
- Dell
 - الاتصال، 164
 - DellConnect، 160
 - Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)، 119
- DVD
 - مشاكل المحركات، 95
 - حول، 60

Q

- QuickSet، 155
- QuickSet، 155

S

- SIM. انظر وحدة هوية المشترك

وضع الإسببات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية و y وحدات البكسل الرأسية و z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

معدل التحديث — يقاس التردد بالميجا هرتز إلى حيث يتم إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحياناً باسم تردد عمودي). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحرركات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

ملف readme — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية (readme) بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصولاً سريعاً إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي وPC Card وداخلي. وصولاً المودم الخاص بك بشكل أساسي للاتصال بالإنترنت ولتبادل رسائل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 مسامير يتوافق مع معايير DIN (معيار الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

الموصل PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميجا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *منفذ LPT*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

وحدة التحكم — رفاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.
وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقدرة الفيديو - بالترابط مع الشاشة.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل درج الوحدة في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل Windows التي تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل التقاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك أقراص DVD+RW محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).
محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات CD ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك الضغط — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراصاً 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميجا بايت من البيانات.
محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة/قرص DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزاي، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحميل شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رفاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم NIC (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً بمضمن.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشئت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رفاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

القراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع).

قرص مضغوط قابل للتمهيد — قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع). تعتبر الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* قرص مضغوط قابل للتمهيد.

القسم — مساحة تخزين فيزيائية على القرص الصلب تم تخصيصها لوحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

ك

كاش — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تعمل ذاكرة التخزين المؤقت على تحسين كفاءة العديد من عمليات المعالج.

كاش L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

كاش L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ل

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام أقيات زيادة التيار. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

المؤشر — علامة موجودة على شاشة العرض أو الشاشة توضح مكان ظهور الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على إحدى شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كإحدى الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

ش

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق — (تعرف أيضاً بـ WWAN) هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتصل بأحدها الآخر عبر التقنية الخلوية اللاسلكية وتوفر وصولاً للإنترنت في نفس المواقع المختلفة التي تتوافر فيها خدمة الهاتف الخليوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخلوية.

ع

علبة الوحدات — انظر *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™. **العمر الافتراضي للبطارية** — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة التوسيع) وينتج للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة التوسيع — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بناقل النظام. **فهرنهايت** — مقياس لدرجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون 212 درجة هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به. فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قارئ بصمة الإصبع — هو مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على جعل الكمبيوتر آمناً.

د

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحًا.

دقة الفيديو — انظر *الدقة*.

ذ

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظرًا لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ر

رمز الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل ناقل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميجا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.

بطاقة التوسيع — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورقاقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 800×600 ، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تخطيط القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات القرص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تتيح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم بتحديد حجم وحدة البيانات أو عرض تخطيط التوزيع.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائياً. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر. **جهاز التوصيل** — انظر *APR* (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — بطاقة فيديو قياسية لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024 × 768.

Z

ZIF — قوة الإدخال الصغرية — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقراً مزدوجاً فوقه.

أ

أداة الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي — تمنع إشارات الفولتية الكهربائية المرتفعة — مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربية — من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. **برنامج الإعداد** يختلف عن **إعداد النظام**.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللانقطة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر **برنامج تشغيل**.

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/أو الحجب على و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرةً بمقياس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهواتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1200×1600 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير خلال هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة واحدة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WPAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية شخصية. شبكة اتصال بالكمبيوتر تستخدم للاتصال بين أجهزة الكمبيوتر (بما في ذلك الهواتف وأجهزة المساعدة الشخصية الرقمية) الخاصة بفرد واحد.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال ببيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN. تعرف أيضاً بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 800×1280 بوصة.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة — وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والمساحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة هوية المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 800×600 و 1024×768 .

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×1024 .

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — لبطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1400×1050 .

T

TAPI — وصلة برمجة تطبيق الإرسال الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في Microsoft Windows® Vista™، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها حيويًا للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطعة — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فلتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضًا على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين اثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعمة بنظام تشغيل أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة — طريقة لدعم البيانات المتعددة. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100.000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCRST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة — إصدار SCSI تسلسلي عالي السرعة (على عكس هيكل وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية — إصدار ATA عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

ScanDisk — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالباً ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

M

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بايت.

MB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1,048,576 بايت. 1 ميغا بايت يعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MB/sec — ميغا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

MHz — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميغا هرتز.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التوسعة القياسية PCI.

Mini-card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة mini-card بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

MP — ميغا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ملي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالبًا ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالمللي ثانية.

N

NIC — انظر محول الشبكة.

ns — النانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الراسخة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقًا لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعًا شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيني بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع مقاييس لبطاقات PC Card.

I

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات. Inc — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل أجهزة IEEE 1394 المتوافقة، مثل الكاميرات الرقمية ومحرك أقراص الفيديو الرقمية بالكمبيوتر.

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تسمح لك بالوصول إلى الملف المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم موفر خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن غالباً ما يُشار إليها بـ 1000 بايت.

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الديود الباعث للضوء — مركب إلكتروني يشع الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

F

FBD — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل — هي وحدة ذاكرة DIMM مزودة برفائق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائق DDR2 SDRAM والنظام.

FCC — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفيزيائية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1073741824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

HDMI — وصلة وسائط متعددة عالية التعريف (HDMI) هي وصلة صوت/فيديو قادرة على نقل تدفقات غير مضغوطة.

HTTP — بروتوكول نقل النصوص التشعبية — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hyper-Threading الربط الفائق هو أحد تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادرًا على القيام بمهام محددة في آن واحد.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

dual-core (ذاكرة حلقية مزدوجة) إحدى تقنيات Intel® التي تتضمن وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

DVD+RW — محرك أقراص الفيديو الرقمية قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD القابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصويبها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ القدرات الموسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات محسنة لجهاز مدمج — إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الصلبة والأقراص المضغوطة.

EMI — تداخل كهربائي مغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهربائي مغناطيسي.

ENERGY STAR® — (برنامج توفير الطاقة) متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

Express Service Code (كود خدمة Express) — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم كود الخدمة السريعة عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة كود الخدمة السريعة في بعض الدول.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCard. تدعم بطاقات ExpressCard كلا من معيار PCI Express وUSB 2.0.

C

C — منوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 منوية هي نقطة ذ.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل للكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل للكتابة. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها مجدداً (إعادة كتابتها).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

COA — شهادة التصديق — كود أبجدي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *مفتاح المنتج* أو *رقم تعريف المنتج*.

Consumer IR — مستشعر الأشعة تحت الحمراء لجهاز التحكم عن بعد Dell Travel.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة الاستثنائية — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DIMM وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوي — ذاكرة تخزن المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — الخط الرقمي المشترك — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

تم توفير المصطلحات المذكورة في هذا المعجم لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم — هي إحدى خصائص إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** من إدخال الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المستحثة — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يسمح لذاكرة النظام أن يتم استخدامها في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع **AGP** صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة جهاز التحكم المضيف المتقدمة — هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب **SATA**، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل **Native Command Queuing (NCQ)** والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتعريف آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم **ASF** ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/ الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركاً لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *system setup* (إعداد النظام).

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

Dell™ XPS™ M1330	اسم المنتج:
PP25L	رقم الموديل:
Dell Inc.	اسم الشركة:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400	

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق النسخ التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية والأجنبية، بما في ذلك أرقام براءة الاختراع 5315448 و6836549، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. يجب التصريح من قبل Macrovision باستخدام تقنية حماية حقوق النسخ من Macrovision في المنتج. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"

تشتمل البرامج والأجهزة الطرفية الخاصة بطرف ثالث على أي جهاز طرفي أو ملحق أو برنامج تم بيعه من Dell وهو ليس مزود من شعار Dell (طابعات ومساحات ضوئية وكاميرات وألعاب وما إلى ذلك). توفر جهة التصنيع الأصلية دعم البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها من طرف ثالث.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تبعث منه طاقة تردد لاسلكي، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً للدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشروط التالية:

- لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.
 - يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.
- ➔ **إشعار:** تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تحويل تشغيلك لهذا الجهاز.
- إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:
- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
 - إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
 - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
 - توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

A

ملحق

سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)

يتطلب الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين تعاون ومشاركة العميل في عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاستعداد لاستعادة نظام التشغيل والبرامج وبرامج تشغيل الأجهزة للتهيئة الافتراضية الأصلية الخاصة بها كما تم شحنها من Dell، بالإضافة إلى التحقق من كفاءة عمل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المثبتة من قبل شركة Dell بشكل صحيح. بالإضافة إلى هذا الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين، يتوافر أيضاً الدعم الفني المباشر على الإنترنت على support.dell.com قد تتوفر بعض خيارات الدعم الفني الإضافية للشراء.

توفر شركة Dell دعم فني محدود لأجهزة الكمبيوتر وأي برامج أو أي أجهزة طرفية "تم تثبيتها من Dell".¹ توفر جهة التصنيع الأصلية دعم البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها من طرف ثالث، بما في ذلك البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها و/أو تثبيتها من خلال Dell للبرامج والأجهزة الطرفية والأجهزة الجاهزة والتجميع المخصص بالمصنع.²

¹ تتوفر خدمات الإصلاح وفقاً للبنود والشروط الواردة في الضمان المحدود الخاص بك وأية عقود خدمات دعم اختيارية تم شراؤها مع الكمبيوتر.

² يغطي الضمان المحدود من Dell كافة مكونات Dell القياسية المتضمنة في مشروع التجميع المخصص بالمصنع (CFI) للكمبيوتر الخاص بك. ومع ذلك، تعمل Dell أيضاً على تمديد برنامج استبدال قطع الغيار لتغطية كافة مكونات الأجهزة غير القياسية أو التي تم شراؤها من طرف ثالث والتي تم تجميعها من خلال مشروع CFI طوال فترة عقد خدمة الكمبيوتر.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المثبتة من Dell"

تشتمل البرامج المثبتة من Dell على نظام التشغيل وبعض البرامج التي تم تثبيتها على الكمبيوتر خلال عملية التصنيع (Microsoft Office و Norton Antivirus وما شابه).

تشتمل الأجهزة الطرفية المثبتة من Dell على أي بطاقات تمديد داخلية أو علب الوحدات المزودة من Dell أو ملحقات بطاقة ExpressCard. بالإضافة إلى ما سبق، يتم تضمين أية أجهزة مزودة من Dell مثل، الشاشات ولوحات المفاتيح والماوس ومكبرات الصوت والميكروفونات لأجهزة المودم الخاصة بالهاتف وأجهزة النسخ المتماثل لمحطات/منافذ التوصيل ومنتجات الشبكات وكافة لوازم الكابلات ذات الصلة.

المواصفات المادية	
الارتفاع	44 مم (1.7 بوصة)
العرض	394 مم (15.5 بوصة)
العمق	293 مم (11.3 بوصة)
الوزن (مع بطارية 6 خلايا):	
قابل للتهيئة لأقل من	3.6 كجم (8.0 رطل)

المواصفات البينية	
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0° حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40° إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)
التخزين	من 5% حتى 95% (غير مكثف)
أقصى حد للاهتزاز ¹ :	
التشغيل	0.66 GRMS
التخزين	1.3 GRMS
الحد الأقصى للاصطدام ² :	
التشغيل	142 G
التخزين	163 G
الارتفاع (الحد الأقصى):	
التشغيل	15.2- إلى 3048 م (-50 إلى 10000 قدم)
التخزين	15.2- إلى 10,668 م (-50 إلى 35,000 قدم)

¹ باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم.
² يُقاس ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 ملي ثانية للتشغيل. يقاس أيضًا ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 ملي ثانية للتخزين.

65 وات (D-Series)	النوع
90 وات (E-Series و D-Series)	
240 – 100 فولت تيار متردد	فولتية الإدخال
1.5 أمبير/1.6 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
60 – 50 هرتز	تردد الإدخال
	تيار الإخراج
3.9 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	65 وات
3.34 أمبير (مستمر)	
5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	90 وات
4.62 أمبير (مستمر)	
65 وات أو 90 وات	طاقة الإخراج
19.5 +/- 1 فولت تيار ثابت	فولتية الإخراج المقطرة
	الأبعاد:
	65 وات
29.0 مم (1.14 بوصة) (D-Series)	الارتفاع
46.2 مم (1.83 بوصة) (D-Series)	العرض
107.0 مم (4.21 بوصة) (D-Series)	العمق
	90 وات
34.2 مم (1.35 بوصة) (D-Series)	الارتفاع
16 مم (0.63 بوصة) (E-Series)	
60.9 مم (2.39 بوصة) (D-Series)	العرض
70 مم (2.76 بوصة) (E-Series)	
153.42 مم (6.04 بوصة) (D-Series)	العمق
147 مم (5.79 بوصة) (E-Series)	
	الوزن (مع الكابلات)
0.25 كجم (0.55 رطل) (D-Series)	65 وات
0.46 كجم (1.01 رطل) (D-Series)	90 وات
0.345 كجم (0.76 رطل) (E-Series)	
	معدل درجة الحرارة:
من 0 حتى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
40- درجة إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	التخزين

البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" 9 خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" 6 خلايا
الأبعاد:	
العمق	67.6 مم (2.66 بوصة) (9 خلايا) 47.5 مم (1.87 بوصة) (6 خلايا)
الارتفاع	20.4 مم (0.8 بوصة)
العرض	209.9 مم (8.26 بوصة)
الوزن	0.48 كجم (1.06 رطل) (9 خلايا) 0.33 كجم (0.7 رطل) (6 خلايا)
الفولتية	11.1 فولت تيار مستمر
زمن الشحن (تقريباً):	4 ساعات
زمن التشغيل	أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير (انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 111).
العمر الافتراضي (تقريباً)	انظر "استخدام البطارية" في صفحة 49 للمزيد من المعلومات حول عمر البطارية. 300 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0° حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	40°- إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلووية المصغرة	CR-2032

شاشة العرض	
250 دقيقة النوع 300 شمعة/متر مربع (5 LED نقطة في المتوسط)	Luminance
200 دقيقة النوع 220 شمعة/متر مربع (5 CCFL نقطة في المتوسط)	
	زوايا العرض:
تقريباً ±40 درجة (CCFL) دقيقة	أفقي
تقريباً ±50 درجة (LED) دقيقة	
30-/15+ درجة (CCFL) دقيقة	رأسي
50-/40+ درجة (LED) دقيقة	
	نسق البكسل:
0.2235 مم	WXGA
يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح (انظر "ضبط السطوع" في صفحة 47)	عناصر التحكم
لوحة المفاتيح	
86/103 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87/104 (أوروبا)؛ 90/107 (اليابان)	عدد المفاتيح
QWERTY/AZERTY/Kanji	التصميم
لوحة اللمس	
240 حرف لكل بوصة	دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)
	الحجم:
منطقة بمستشعر نشط 71.7 مم (2.8 بوصة)	العرض
مستطيل 34.0 مم (1.3 بوصة)	الارتفاع

الفديو

PCI Express X16	ناقل البيانات
nVIDIA GeForce 8400M GS	وحدة التحكم في الفيديو
GeForce 8400M GS ميغا بايت 128	ذاكرة الفيديو
LVDS تقنية	وصلة LCD
HDMI وضع	دعم التلفاز

الصوت

صوت عالي التعريف بقناة 1.5	نوع الصوت
Sigmatel STAC9228	وحدة التحكم بالصوت
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو الوصلات:
Intel High-Definition Audio	داخلية
موصل دخل الميكروفون، وموصل لسماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
2 وات للقناة في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
قوائم البرنامج وأزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت

شاشة العرض

WXGA TrueLife بوصة 13.3	النوع (TrueLife)
	الأبعاد:
286.08 مم (11.26 بوصة)	الارتفاع
178.8 مم (7.03 بوصة)	العرض
337.8 مم (13.29 بوصة)	الخط القطري
	أقصى دقة:
1280 x 800 عند 262 ألف لون	WXGA
60 هرتز	معدل التحديث
0° (مغلقة) حتى 140 درجة	زاوية التشغيل

المنافذ والموصلات	
الصوت	موصل للميكروفون، وموصل لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
IEEE 1394	موصل تسلسلي 4 سن
Consumer IR	مستشعر متوافق مع Philips RC6 (استقبال فقط)
بطاقة Mini-Card	ثلاث فتحات لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
موصل HDMI	19 سن
محول الشبكة	منفذ RJ-45
USB	موصلان 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
الفيديو	موصل 15 فتحة

الاتصالات	
المودم:	
النوع	مودم USB V.92 56K خارجي
وحدة التحكم	مودم أجهزة
الوصلة	ناقل تسلسلي عالمي
محول الشبكة	10/100 شبكة محلية Ethernet على لوحة النظام
لاسلكي	بطاقات WLAN و WWAN و mini-cards داخلية WWAN ExpressCard تقنية Bluetooth® اللاسلكية

الفيديو	
ملاحظة: تتوافر الترقيات الاختيارية لوحدة التحكم في الفيديو للكمبيوتر الخاص بك وقت الشراء. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انظر "تحديد تهيئة الكمبيوتر لديك" في صفحة 19.	
نوع الفيديو:	مدمج على لوحة النظام
وحدة التحكم في الفيديو	Intel 965 GM
ذاكرة الفيديو	حتى 384 ميجا بايت من الذاكرة المشتركة
وصلة LCD	تقنية LVDS
دعم التلفاز	HDMI أو PAL في أوضاع NTSC
نوع الفيديو:	بطاقة فيديو متميزة

بطاقة ExpressCard

وحدة التحكم في ExpressCard	Intel ICH8M
موصل ExpressCard	فتحة ExpressCard واحدة (54 مم)
البطاقات المدعومة	ExpressCard/34 (34 مم) ExpressCard/54 (54 مم)
حجم موصل بطاقة ExpressCard	1.5 فولت و 3.3 فولت 26 سن

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

وحدة التحكم في بطاقة الذاكرة 8 في 1	Ricoh R5C833
موصل بطاقة الذاكرة 8 في 1	موصل بطاقة 8 combo في 1
البطاقات المدعومة	• Secure Digital (SD) • SDIO • بطاقة الوسائط المتعددة MultiMediaCard (MMC) • Memory Stick • Memory Stick PRO • بطاقة صورة xD • SD عالي السرعة • SD عالي الكثافة

الذاكرة

موصل وحدة الذاكرة	موصلان SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
ساعات وحدة الذاكرة	512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت و 4 جيجا بايت
نوع الذاكرة	SODIMM DDR2 667 ميجا هرتز
الحد الأدنى للذاكرة	1 جيجا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجا بايت

ملاحظة: من أجل الاستفادة من السعة واسعة النطاق مزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.

ملاحظة: لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى للذاكرة المثبتة نظراً لحفظ جزء من الذاكرة لملفات النظام.

17

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات التي تتعلق بتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ)  انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك. 

المعالج

نوع المعالج	Intel® Core™ 2 Duo Celeron®
ذاكرة كاش L1	32 كيلو بايت لكل تعليمة و32 كيلو بايت ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات لكل ذاكرة حلقية
ذاكرة كاش L2	2 ميغا بايت أو 4 ميغا بايت لكل ذاكرة حلقية اعتماداً على الموديل
تردد الناقل الخارجي	667 ميغا هرتز و800 ميغا هرتز

معلومات النظام

مجموعة رقائق النظام	Mobile Intel Express (GM 965 أو PM 965)
عرض ناقل البيانات	64 بت
عرض ناقل DRAM	نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت
عرض ناقل عنوان المعالج	32 بت
ذاكرة EPROM فلاش	2 ميغا بايت
ناقل الرسومات	PCI-E X16
ناقل PCI	32 بت
PCI-Express تستخدم في وحدات تحكم الفيديو) x16	

بطاقة ExpressCard

ملاحظة: تم تصميم فتحة بطاقة ExpressCard من أجل بطاقة ExpressCard فقط. لا تدعم بطاقات PC Card. **ملاحظة:** قد لا تكون بطاقات PCMCIA متاحة في بعض المناطق.

الاتصال بـ Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة **support.dell.com**.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

إرجاع عناصر للإصلاح أو الإئتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الإئتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).
- 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للإئتمان.
- 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).
أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).
يتم رفض المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل كود الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج. 

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell
apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — توفر أجوبة مسجلة للأسئلة المتداولة بين عملاء Dell حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحديث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للإتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الإتصال" في صفحة 162، ثم انظر "الإتصال بـ Dell" في صفحة 164.

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق DellConnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

16

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا كنت في حاجة لإزالة غطاء جهاز الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات المودم والطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر من المأخذ الكهربائية.
إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 87 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.

2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87 للتعرف على الإجراءات المتعلقة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163.

4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات المتاحة عبر الإنترنت على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 160 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.

5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164.

📎 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

📎 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **كود الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 160.

📎 **ملاحظة:** لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة، والتعرض المفرط لأشعة الشمس، أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

نصائح السفر

- ➡ **إشعار:** لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.
- ➡ **إشعار:** لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.
- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 81).
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية أو إثبات يحوك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

- ➡ **إشعار:** تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.
- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

15

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رمز الخدمة وتخزينه في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم رمز الخدمة عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معاً على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.

14

Dell™ QuickSet

ملاحظة: قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

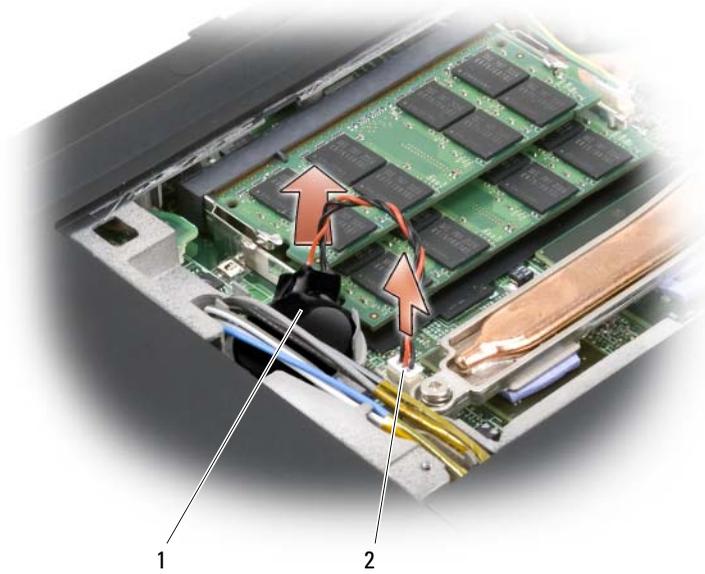
- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

استنادًا إلى ما ترغب في القيام به في Dell QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما *بالنقر*، أو *بالنقر نقرًا مزدوجًا*، أو *بالنقر بزر الماوس الأيمن* فوق الرمز QuickSet في منطقة إعلام Microsoft® Windows®. توجد منطقة الإعلام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

إزالة البطارية الخلوية قرصية الشكل

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وتحرير مسامير التثبيت الثلاثة بالإضافة إلى المسمار مقياس 5 x 2.5 م. إزالة غطاء الوحدة.
- 3 قم بفصل كابل البطارية الخلوية قرصية الشكل من لوحة النظام.

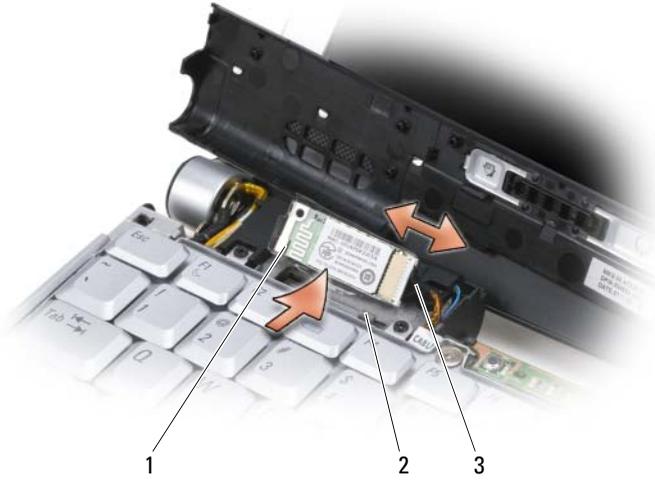


1 البطارية الخلوية قرصية الشكل 2 موصل الكابل

- 4 قم بإدخال البطارية الخلوية قرصية الشكل من تحت كابلات الهوائي وأزل البطارية من الكمبيوتر.

إعادة تركيب البطارية الخلوية قرصية الشكل

- 1 قم بتوصيل كابل البطارية الخلوية قرصية الشكل بلوحة النظام.
- 2 قم بإدخال البطارية الخلوية قرصية الشكل في مكان تخزينها تحت كابلات الهوائي.
- 3 أعد تركيب غطاء الوحدة.



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | البطارية |
| 2 | ألسنة التثبيت (2) |
| 3 | كابل |

إعادة تركيب البطارية

- 1 أعد تركيب البطارية بزاوية لإدخالها تحت ألسنة التثبيت في حيز البطارية.
- 2 قم بتوصيل الكابل بالبطارية.

بطارية خلية مصغرة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. 

إعادة تركيب بطاقة FCM

- ← **إشعار:** قم بتركيب بطاقة FCM في فتحة WWAN أو WPAN. لا تقم بتركيب FCM في فتحة بطاقة WLAN. قد يؤدي إجراء ذلك إلى إتلاف جهاز الكمبيوتر.
- 1 قم بإدخال موصل بطاقة FCM بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "FCM".
 - 2 اضغط على الطرف الآخر من FCM داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر في مكانها.
 - 3 أعد تركيب مسمار 3 x M2 مم.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- ← **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.
- ← **إشعار:** لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علب البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. إذا قمت بطلب بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

إزالة البطاقة

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بإزالة الأغشية المفصلية وغطاء التحكم المركزي (انظر "الأغشية المفصلية وغطاء التحكم المركزي" في صفحة 133).
- 3 قم بفصل الكابل من البطاقة لإزالة البطاقة من الكمبيوتر.

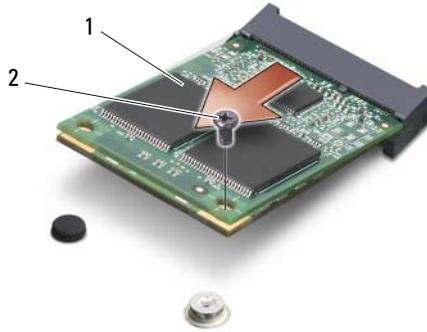
وحدة التخزين المؤقت (FCM)

FCM هي بطاقة ذاكرة داخلية تساعد على تحسين أداء الكمبيوتر. تعرف بطاقة FCM أيضًا بذاكرة Intel Turbo وبطاقة Intel Flash Cache Logic Chip Mini-card.

ملاحظة: هذه البطاقة متوافقة فقط مع نظام التشغيل Microsoft Windows Vista™. إذا قمت بطلب بطاقة FCM مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

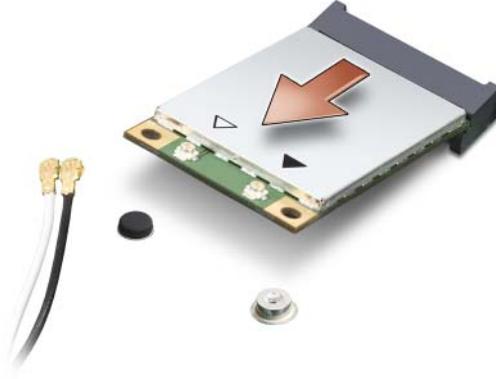
إزالة بطاقة FCM

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وإزالة الغطاء الموجود على حيز بطاقة mini-card.
- 3 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- 4 ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 4 قم بإزالة مسمار 3 x 2 مم.
- 5 قم بإزالة بطاقة FCM



1 بطاقة FCM 2 مسمار تثبيت 3 x 2 مم

- 5 قم بتحرير بطاقة WWAN من خلال إزالة المسمار.
- 6 قم برفع بطاقة WWAN خارج موصل لوحة النظام.



إعادة تركيب بطاقة WWAN

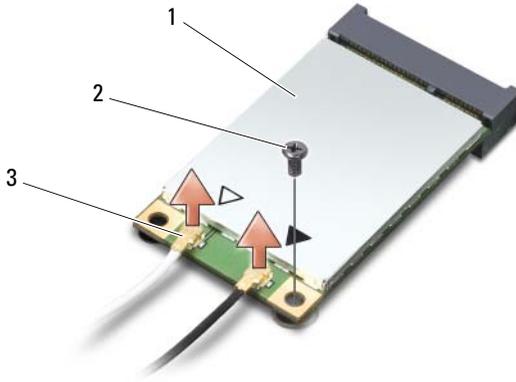
- ➡ **إشعار:** يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات الموجودة على البطاقة وعلى لوحة النظام، ثم أعد محاذاة البطاقة.
- ➡ **إشعار:** لتفادي إتلاف بطاقة WWAN، لا تقم بوضع كابلات أسفل البطاقة مطلقاً.
- 1 قم بإدخال موصل بطاقة WWAN بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "WWAN".
- 2 اضغط على الطرف الآخر من بطاقة WWAN داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر البطاقة في مكانها.
- 3 أعد تركيب مسمار التثبيت M2 x 3 مم
- 4 قم بتوصيل كابل الهوائي الأسود ذو الخط الرمادي بالموصل "المساعد" (المثلث الأسود) وتوصيل كابل الهوائي الأبيض ذو الخط الرمادي بالموصل "الرئيسي" (المثلث الأبيض).
- 5 قم بتأمين كابلات الهوائي غير المستخدمة في الجلبة الواقية المصنوعة من الميلاز.
- 6 أعد تركيب الغطاء وإحكام ربط مسمار التثبيت.

3 قم بتحرير مسمار التثبيت الموجود على غطاء حيز بطاقة mini-card ثم قم بإزالة الغطاء.



1 مسمار التثبيت

4 قم بفصل كابلي الهوائي من بطاقة WWAN.



1 بطاقة WWAN 2 مسمار 3- M2 x مم 3 موصلات كابل الهوائي (2)

إعادة تركيب بطاقة WLAN

إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات الموجودة على البطاقة وعلى لوحة النظام، ثم أعد محاذاة البطاقة.

إشعار: لتفادي إتلاف بطاقة WLAN، لا تقم بوضع كابلات أسفل البطاقة مطلقاً.

1 قم بإدخال موصل بطاقة WLAN بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "WLAN".

2 اضغط على الطرف الآخر من بطاقة WLAN داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر البطاقة في مكانها.

3 أعد تركيب مسمار 3 x M2 مم.

4 قم بتوصيل كابلات الهوائي المناسبة ببطاقة WLAN التي تقوم بتثبيتها:

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على مثلثين على ملصق التسمية (أبيض وأسود)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالموصل المسمى "main" (رئيسي) (المثلث الأبيض)، وتوصيل كابل الهوائي الأسود بالموصل المسمى "aux" (مساعد) (المثلث الأسود).

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على ثلاثة مثلثات على ملصق التسمية (أبيض وأسود ورمادي)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالمثلث الأبيض وكابل الهوائي الأسود بالمثلث الأسود وكابل الهوائي الرمادي بالمثلث الرمادي.

ملاحظة: قد لا يكون كابل الهوائي رمادي اللون متاحاً في جميع أجهزة الكمبيوتر. يعتمد وجود كابل الهوائي رمادي اللون في حيز بطاقة Mini-card على نوع شاشة العرض.

5 قم بتأمين كابلات الهوائي غير المستخدمة في الجلبة الواقية المصنوعة من الميلاز.

6 أعد تركيب الغطاء وإحكام ربط مسامير التثبيت.

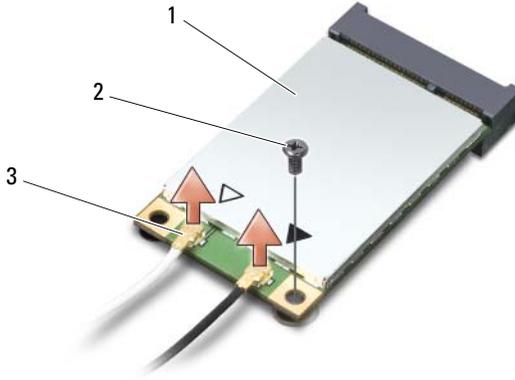
إزالة بطاقة متنقلة واسعة النطاق أو بطاقة WWAN

ملاحظة: تتوفر WWAN أيضاً على بطاقات ExpressCard (انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 67).

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.

2 قم بقلب الكمبيوتر.

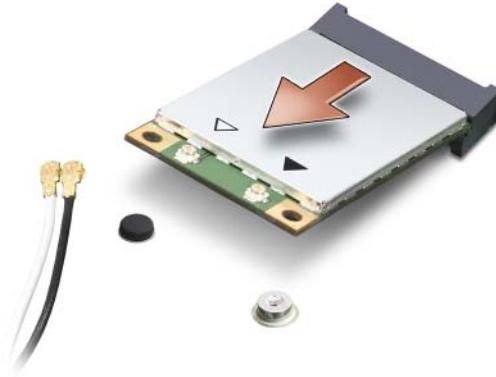
4 قم بفصل كابلات الهوائي من بطاقة WLAN.



1 بطاقة WLAN 2 مسمار M2 x 3-مم 3 موصلات كابل الهوائي (2)

5 قم بتحرير بطاقة WLAN من خلال إزالة المسمار.

6 قم برفع بطاقة WLAN خارج موصل لوحة النظام.



إزالة بطاقة WLAN

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بتحرير مسمار التثبيت الموجود على غطاء حيز بطاقة mini-card ثم قم بإزالة الغطاء.



1 مسمار التثبيت

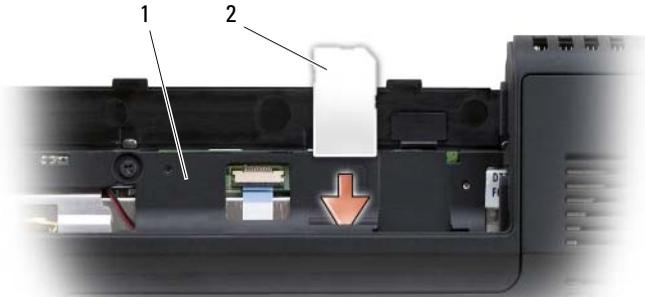
وحدة هوية المشترك

تعمل وحدة هوية المشترك (SIM) على تعريف المستخدمين بشكل فريد من خلال هوية مشترك متنقلة عالمية.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

ملاحظة: يحتاج فقط Cingular و Vodafone إلى بطاقة SIM. في حين لا يحتاج أي من Verizon و Sprint و Telus إلى بطاقات SIM. 

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 ادفع بطاقة SIM في الحيز في علبة البطارية بحيث تكون زاوية القطع في SIM موجهة بعيداً عن الحيز.



1 علبة البطارية 2 SIM

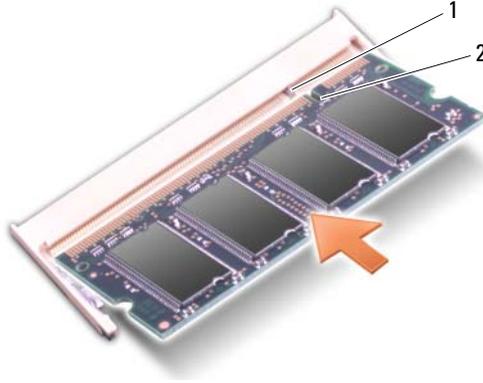
بطاقات Mini-Cards اللاسلكية

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. 

إذا قمت بطلب بطاقة mini-card اللاسلكية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل. يدعم الكمبيوتر الخاص بك ثلاثة أنواع من بطاقات mini-cards اللاسلكية:

- شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
- شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية (WWAN)
- وحدة التخزين المؤقت (FCM)



1 لسان 2 شق

← **إشعار:** إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لغلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

3 أعد تركيب غطاء الوحدة.

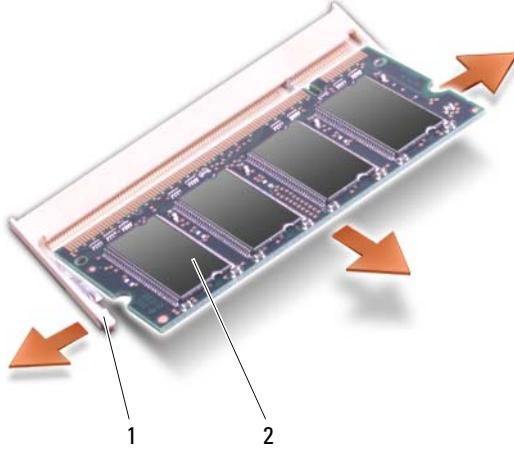
4 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

5 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Dell System Information** (معلومات نظام Dell).

4 قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 مشابك التثبيت (2) 2 وحدة الذاكرة (1 DIMM)

استبدال وحدة الذاكرة DIMM 2

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

- 1 قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- 2 ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

ملاحظة: قد لا يقوم الكمبيوتر بالتمهيد في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

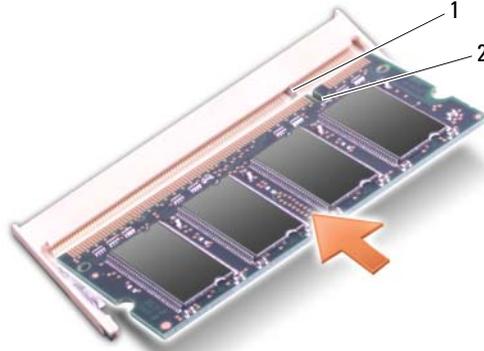


1 مسمار M2.5 x 5 مم 2 مسامير تثبيت (3)

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تقادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

3 أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

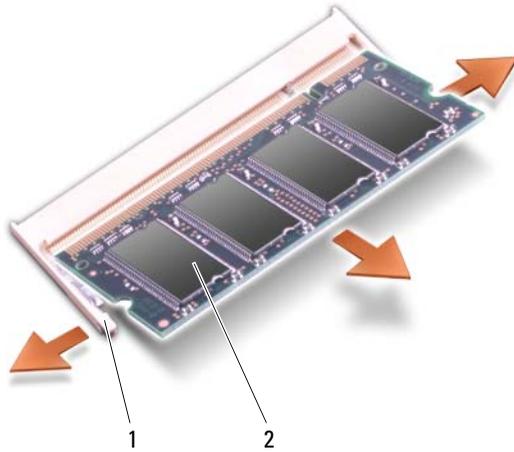


1 لسان 2 شق

- 3 أعد تركيب غطاء الوحدة.
 - 4 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.
 - 5 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.
- للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم) **Dell System Information** (معلومات نظام Dell).

إزالة وحدة الذاكرة DIMM 2

- توجد وحدة الذاكرة DIMM 2 مباشرة أعلى وحدة الذاكرة DIMM 1 على الجزء السفلي للكمبيوتر.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
 - 2 قم بقلب الكمبيوتر وتحرير مسامير التثبيت الثلاثة بالإضافة إلى المسمار بمقاس M2.5 x 5 مم. وقم بإزالة غطاء الوحدة.



1 مشابك التثبيت (2) 2 وحدة الذاكرة (DIMM 1)

استبدال وحدة الذاكرة DIMM 1

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

- 1 قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- 2 ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزواوية مقدارها 45 درجة، ثم أدرك الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

ملاحظة: قد لا يقوم الكمبيوتر بالتمهيد في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.



1 مسمار 5 x 2.5-M2 مم 2 مسامير تثبيت (3)

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

3 قم بفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

4 قم بإزالة الوحدة من الموصل.

الذاكرة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتهيئة وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 165 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

 ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

يشتمل جهاز الكمبيوتر لديك على مأخذي توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما من الجزء السفلي للكمبيوتر.

 إشعار: إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMM1" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMM2".

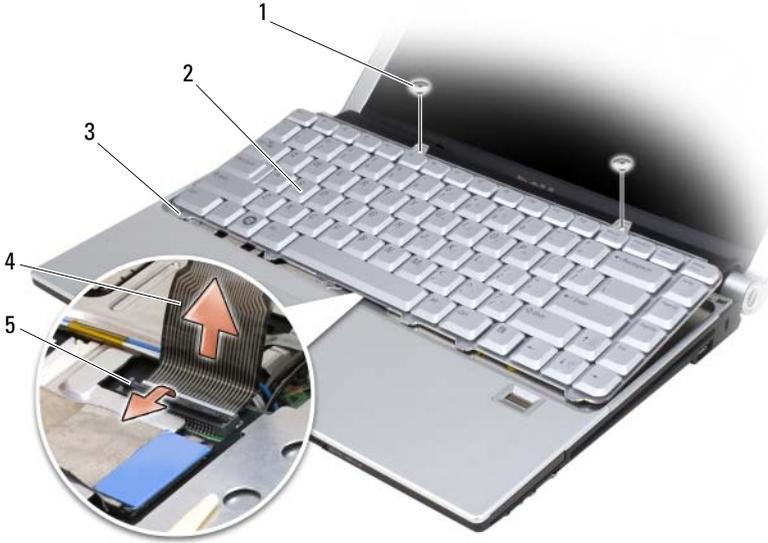
إزالة وحدة الذاكرة 1 DIMM

 إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

 إشعار: عند وجود وحدة ذاكرة في DIMM 2، فقم بإزالتها قبل إزالة وحدة الذاكرة من DIMM 1. قد يؤدي عدم القيام بهذا إلى تعرض وحدتي الذاكرة للتلف.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.

2 قم بقلب الكمبيوتر وتحريك مسامير التثبيت الثلاثة بالإضافة إلى مسمار مقاس 5 x M2.5 مم. و قم بإزالة غطاء الوحدة.



1	مسمار 2 × 2 مم (2)	2	لوحة المفاتيح
3	أسنة لوحة المفاتيح (5)	4	كابل لوحة المفاتيح
5	قضيب التثبيت البلاستيكي		

5 قم بسحب القضيب البلاستيكي الذي يعمل على تثبيت كابل لوحة المفاتيح بلوحة النظام لأعلى ثم إزالة لوحة المفاتيح

إعادة تركيب لوحة المفاتيح

- 1** قم بتحريك موصل لوحة المفاتيح داخل الفتحة حتى يستقر في موضعه ثم قم بسحب القضيب البلاستيكي الذي يعمل على تثبيت موصل لوحة المفاتيح بلوحة النظام لأسفل.
- 2** قم بمحاذاة الألسنة الخمسة بطول الجزء السفلي من لوحة المفاتيح ثم قم بتحريكها أسفل مسند راحة اليد.
- إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
- 3** قم بإعادة تركيب مسماري التثبيت مفا 2 × 2 مم على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

لوحة المفاتيح

للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح لديك، انظر "استخدام لوحة المفاتيح و لوحة اللمس" في صفحة 43.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

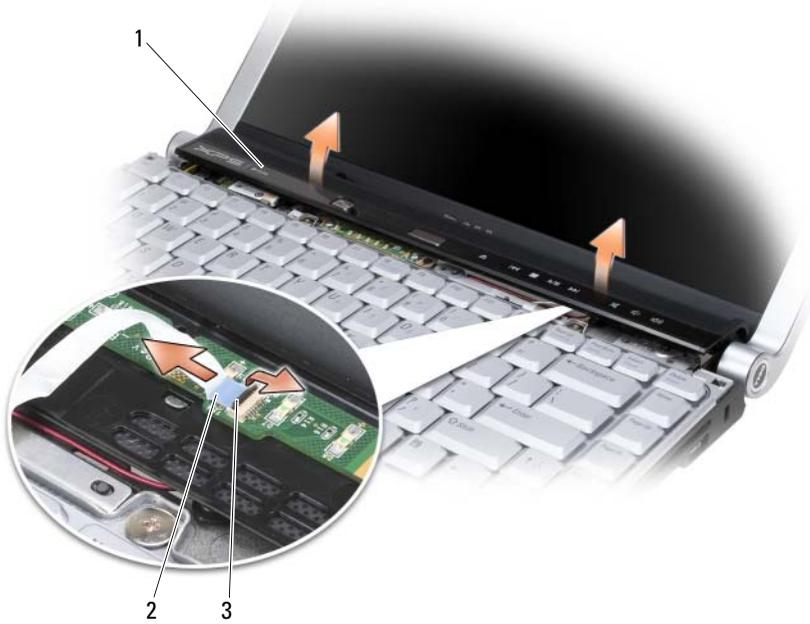
إشعار: لتجنب تقريب شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. 

إزالة لوحة المفاتيح

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بإزالة الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي (انظر "الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي" في صفحة 133).
- 3 قم بإزالة المسامير بحجم $2 \times M2$ مم على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 4 **إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
- 4 قم بحرص بتحرك لوحة المفاتيح اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر.
- 4 **إشعار:** يجب توخي الحذر الشديد عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها. حيث قد يؤدي عدم توخي الحذر إلى تعرض لوحة العرض إلى خدوش.

5 قم بإرخاء غطاء التحكم المركزي لأعلى وإزالة الكابل الذي يصله بلوحة النظام.



1 غطاء التحكم المركزي 2 كابل غطاء التحكم المركزي 3 ذراع التثبيت

إعادة تركيب الأغطية المفصليّة وغطاء التحكم المركزي

- 1 أعد توصيل الكابل الذي يصل غطاء التحكم المركزي بلوحة النظام وقم بتثبيت غطاء التحكم المركزي في مكانه.
- 2 أعد تركيب الأغطية المفصليّة.
- 3 قم بقلب الكمبيوتر وأعد تركيب المسمارين بحجم 3 x M2 مم المستخدمين لإحكام ربط غطاء التحكم المركزي بقاعدة الكمبيوتر.

إزالة الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي

- 1 اتبع الإجراءات الموضحة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وإزالة المسمارين بحجم 3 x M2 مم المستخدمين لإحكام ربط غطاء التحكم المركزي.



- 3 قم بإعادة الكمبيوتر إلى وضعه الطبيعي وفتح الشاشة بالكامل.
- 4 قم بإزالة الأغطية المفصلية من جانبي الكمبيوتر.

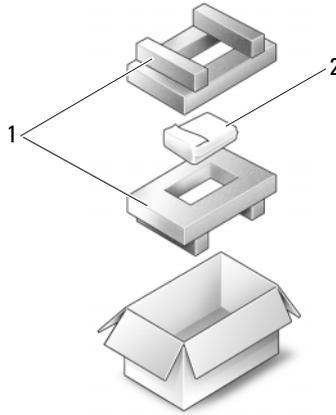


- 1 غطاء التحكم المركزي
- 2 الغطاء المفصلي (2)

- 4 قم بتنصيب نظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر لديك، كما يلزم (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" في صفحة 122).
- 5 قم بتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة لجهاز الكمبيوتر لديك، كما يلزم (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119).

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يُصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



2 محرك القرص الصلب

1 العبوة المصنوعة من الفوم

الأغطية المفصليّة وغطاء التحكم المركزي

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من عبوة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة محرك القرص الصلب

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 129.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بإزالة المسامير الأربعة حجم 3 x M3 مم وإخراج محرك القرص الصلب من العلبة.

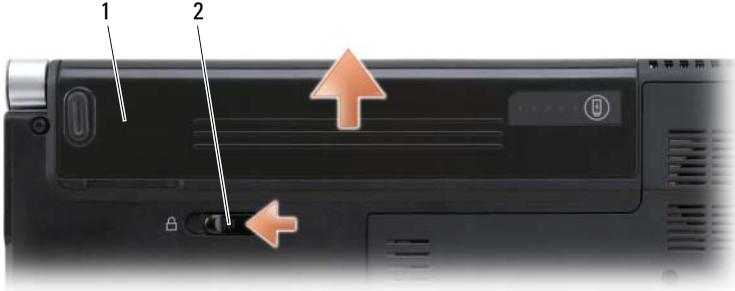


⬅ **إشعار:** عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية (انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج).

استبدال محرك القرص الصلب

- 1 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.
احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.
- ⬅ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 2 ادفع محرك القرص الصلب داخل العلبة.
- 3 أعد تركيب المسامير الأربعة الموجودة على محرك القرص الصلب وارتبطها بإحكام.

7 قم بإخراج البطارية من علبة البطارية.



1 بطارية 2 قفل تحرير البطارية

8 قم بقلب الكمبيوتر لأعلى مرة أخرى وافتح الشاشة، ثم اضغط على زر التشغيل لضبط لوحة النظام.

9 قم بإزالة أية بطاقات مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard (انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" في صفحة 69) وقارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 (انظر "إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة" في صفحة 72).

محرك القرص الصلب

تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب. ⚠

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. ⚠

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 129) قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في حالة Sleep (إسبات). ⏪

إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية. كن حذرًا عند التعامل مع محرك القرص الصلب. ⏪

ملاحظة: لا تتضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell. 📎

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتهيئة أحد الأقراص الصلبة من مصدر آخر غير Dell، فأنت بحاجة إلى تثبيت نظام تشغيل وبرامج تشغيل وأدوات مساعدة على القرص الصلب الجديد (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" في صفحة 122 و"إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119). 📎

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من الموصل أو من عروة تخفيف الشد الخاصة به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بالأسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط الأسنة التثبيت للداخل قبل فصلك للكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باسواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصليين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.

إشعار: لتجنب تقريب شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

إشعار: للمساعدة على منع تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 129).

إشعار: لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من مقبس الحائط الخاص بشبكة الاتصال.

3 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.

4 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.

إشعار: لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية من علبة البطارية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

إشعار: لتفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم البطارية المصممة خصيصاً لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell فقط. لا تستخدم بطاريات مصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

5 أغلق الغطاء واقلب الكمبيوتر وضعه على سطح مستو.

6 قم بتحريك والنقر فوق قفل تحرير البطارية.

13

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يقدم هذا الفصل إجراءات إزالة المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- لقد قمت بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 129 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 130.
- لقد قرأت معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell.
- يمكن استبدال أحد المكونات – أو في حالة شرائه بصورة منفصلة – يمكن تركيبه عن طريق اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس
- مخطاط بلاستيكي صغير
- تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com).

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

➔ **إشعار:** لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، وانقر فوق السهم ، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- 3 يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام العمل.
- 3 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة من 8 إلى 10 ثواني على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.

4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW)، ثم اضغط على <Enter>.

6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).

7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح مشكلة ما في برنامج تشغيل مثبت حديثاً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows) (انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 119). إذا لم يقم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن تقوم بتثبيت برنامج التشغيل للجهاز الجديد (انظر "استخدام أداة Windows Vista System Restore (استعادة النظام)" في صفحة 122).

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل *Dell Operating System*
- وسائط *Dell Drivers and Utilities*

ملاحظة: تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة، بما في ذلك برامج التشغيل المطلوبة إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يشمل على وحدة التحكم RAID.

إعادة تثبيت Windows Vista

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

إشعار: يوفر وسط نظام التشغيل *Operating System* خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 حفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 قم بإدخال وسائط نظام التشغيل *Operating System*.
- 3 انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية

يسمح خيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell) لك باستعادة محرك القرص الصلب إلى تهيئته الأصلية في المصنع عندما قمت بشرائه لأول مرة من Dell. يظهر هذا الخيار في أجهزة كمبيوتر من Dell تم مسبقاً في الأصل تثبيت نظام التشغيل Windows Vista بها ولا يشمل أجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها من خلال Express Upgrade (الترقية السريعة) أو أجهزة الكمبيوتر التي تمت ترفيتها إلى نظام التشغيل Windows Vista من إصدار سابق من نظام التشغيل Windows®.

➡ **إشعار:** عند استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية، سيتم فقد جميع البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. قبل القيام بهذا الإجراء، قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات الشخصية. سيتم فقدان البيانات إذا لم تقم بعمل نسخة احتياطية من الملفات الشخصية.

- 1 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. للقيام بذلك، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←  **Restart** (إعادة التشغيل).
- 2 بينما يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، اضغط على <F8> حتى تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) في الشاشة.
- 3 **ملاحظة:** يجب أن تضغط على مفتاح <F8> قبل ظهور شعار Windows على الشاشة. إذا ضغطت على <F8> بعد ظهور شعار Windows على الشاشة، فلن تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) في الشاشة. إذا لم تر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، فأعد تشغيل الكمبيوتر ثم كرر هذه الخطوة حتى ترى القائمة على الشاشة.
- 3 اضغط على <السهم لأسفل> لتحديد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر الخاص بك) الموجود في قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) ثم اضغط على <Enter>.
- 4 قم بتعيين إعدادات اللغة التي تريدها، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 قم بتسجيل الدخول كمستخدم يمتلك اعتمادات إدارية ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 6 انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell).
- 7 من إطار **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 حدد مربع الاختيار **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory** (نعم، أعد تهيئة القرص الصلب وقم باستعادة برنامج النظام إلى حالة المصنع).
- 9 انقر فوق **Next** (التالي). تتم استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية.
- 10 عند الانتهاء من الاستعادة، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

- 2 في قائمة Tasks (المهام)، انقر فوق **Repair Windows using System Restore** (إصلاح نظام التشغيل Windows باستخدام استعادة النظام).
 - 3 انقر فوق **Continue** (متابعة) في مربع حوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم) (UAC) لطلب إذن تشغيل التطبيق.
 - 4 انقر فوق **Next** (التالي) الموجود في إطار **System Restore** (استعادة النظام) لعرض أحدث نقاط استعادة في ترتيب زمني.
 - 5 حدد مربع الاختيار **Show restore points older than 5 days** (عرض نقاط الاستعادة الأقدم من 5 أيام) لعرض قائمة كاملة بنقاط الاستعادة.
 - 6 حدد نقطة استعادة. حاول القيام بالاستعادة من أحدث نقطة استعادة. إذا فشلت نقطة الاستعادة تلك في علاج المشكلة، قم بتجريب أقدم نقطة استعادة تالية حتى يتم حل المشكلة. ستكون هناك حاجة إلى إعادة تثبيت أي برنامج تم تثبيته بعد نقطة الاستعادة المحددة.
 - 7 انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء).
 - 8 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم).
 - 9 بعد أن تنتهي استعادة النظام من تجميع البيانات، تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.
 - 10 بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **OK** (موافق).
- لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك القيام بتكرار الخطوات مستخدماً نقطة استعادة مختلفة أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.
- إذا واجهتك أي رسالة خطأ أثناء عملية الاستعادة، فاتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لعلاج الخطأ.
- التراجع عن آخر استعادة للنظام**
- ➔ **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
 - 2 اكتب **System Restore** (استعادة النظام) في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter>.
 - 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

للوصول إلى مركز تعليمات ودعم نظام التشغيل Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار **System Restore** (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

يمكنك إما أوتوماتيكيًا أو يدويًا إنشاء نقطة استعادة من مركز عمل النسخ الاحتياطية واستعادة نظام التشغيل Windows Vista. للوصول إلى مركز عمل النسخ الاحتياطية واستعادة نظام التشغيل Windows Vista:

- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Welcome Center** (مركز الترحيب). في قسم **Get started with Windows** (البدء بنظام التشغيل Windows)، انقر فوق **Show all 14 items...** (عرض 14 بند كلها....) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة).
أو

- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Maintenance** (الصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة). تحت **Tasks** (مهام)، انقر فوق **Create a restore point or change settings** (إنشاء نقطة استعادة أو تغيير الإعدادات).
لمزيد من المعلومات:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب **System Restore** (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط على **<Enter>**.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشاكل بعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز، فاستخدم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) (انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 119) لحل المشكلة. إذا لم يتم **Device Driver Rollback** (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام).

إشعار: قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ كل الملفات المفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتعديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة).

استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك

يمكنك استعادة نظام التشغيل Windows Vista الخاص بك بالطرق التالية:

- يحتوي نظام التشغيل Windows Vista على Backup and Restore Center (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة) والذي يمكنه عمل نسخ احتياطية من الملفات الهامة الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخة احتياطية للقرص الصلب بأكمله. يحق لك استعادة نظام التشغيل والملفات الخاصة بك إذا كان ذلك لازمًا.
- تعيد الأداة Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows) القرص الصلب إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات. للحصول على الإرشادات، انظر "استخدام أداة Windows Vista System Restore (استعادة النظام)" في صفحة 122.
- يقوم Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell) باستعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل السابقة التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell) على حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل نهائي وإزالة أية تطبيقات مثبتة بعد استلامك للكمبيوتر. استخدم Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع) فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.
- إذا تسلمت قرص *Operating System* (نظام التشغيل) المضغوط مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام أداة Windows Vista System Restore (استعادة النظام)

يوفر نظام التشغيل Windows أداة System Restore (استعادة النظام) لتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول استخدام System Restore (استعادة النظام).

- 3 انقر نقرأ مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Modems** (أجهزة المودم) أو **Infrared devices** (أجهزة الأشعة تحت الحمراء)).
- 4 انقر نقرأ مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل)، ثم انقر فوق **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 6 انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تنصيب من قائمة أو مكان محدد (متقدم))، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 8 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 9 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فاستخدم Windows Vista Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows Vista) لحل عدم التوافق.

ملاحظة: يعد نظام Windows Vista® نظام تشغيل جديد، لذلك قد لا تتاح برامج التشغيل أو التطبيقات التي تدعم أجهزة معينة. تحقق من جهة تصنيع الجهاز الخاص بك للحصول على معلومات حول دعم Windows Vista للجهاز الخاص بك.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
 - 2 في قسم **Find an answer** (البحث والإجابة)، انقر فوق **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
أو
اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter>.
 - 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- ملاحظة:** إذا لم تعثر على الإجابة في البنود المصنفة في قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يمكنك الحصول على التعليمات الفورية عن طريق كتابة سؤالك في حقل **Search Help** (تعليمات البحث) الموجود في أعلى الإطار.

2 عند بدء برنامج تثبيت *Drivers and Utilities*، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** في العديد من الحالات، يبدأ تشغيل برنامج *Drivers and Utilities* تلقائيًا. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (اكتمل معالج التثبيت)، قم بإزالة القرص *Drivers and Utilities*، ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4 عندما تصل إلى سطح مكتب Windows، أعد إدخال قرص *Drivers and Utilities* (برنامج التشغيل والأدوات المساعدة).

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell) انقر فوق **Next** (التالي).

 **ملاحظة:** يعرض برنامج *Drivers and Utilities* برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة التي تم تثبيتها على الجهاز عند شحنه إليك. إذا قمت بتثبيت أجهزة أخرى فقد لا يتم عرض برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة الجديدة. إذا لم يتم عرض برامج التشغيل هذه، فقم بإنهاء برنامج *Drivers and Utilities* (برنامج التشغيل والأدوات المساعدة). للمزيد من المعلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق التي ترد مع الجهاز.

تظهر رسالة تُعلمك باكتشاف برنامج *Drivers and Utilities* لظهور جهاز جديد بالكمبيوتر الخاص بك.

يتم عرض برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائيًا في إطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل — قام ResourceCD بتعريف هذه المكونات في النظام الخاص بك)

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم يكن برنامج تشغيل محدد مدرج في القائمة، فإن نظام التشغيل لديك لا يتطلب وجود برنامج التشغيل هذا.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدويًا

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يشتمل على منفذ **Consumer IR** وأنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل **Consumer IR**، فيجب أولاً أن تقوم بتمكين منفذ **Consumer IR** في برنامج إعداد النظام (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173) قبل المتابعة في تثبيت برنامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119). للمزيد من المعلومات حول المكونات المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر "تحديد تهيئة الكمبيوتر لديك" في صفحة 19.

1 بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى محرك القرص الصلب لديك، كما هو موضح في القسم السابق، انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com ووسائط **Drivers and Utilities** برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).

- 4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل)، ثم انقر فوق **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" في صفحة 122) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

إذا لم يؤدي استخدام **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو **System Restore** (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" في صفحة 122) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities**

- 1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدخال وسائط **Drivers and Utilities** الخاصة بك. إذا كانت هذه أول مرة تستخدم وسائط **Drivers and Utilities**، فتابع إلى خطوة 2. إذا لم تكن المرة الأولى، فتابع إلى خطوة 5.

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

⬅️ **إشعار:** قد تشتمل وسائط *Drivers and Utilities* على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل Microsoft Windows العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت:

• ترقية نظام التشغيل الخاص بك.

• إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.

• توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، انقر فوق **tinueCon** (متابعة)؛ وإلا قم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك للمتابعة.

قم بالتمرير في قائمة الأجهزة وتحقق من وجود علامة تعجب (دائرة ذات [!]) بجانب اسم الجهاز. في حالة وجود علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119).

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماع الخارجية لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

إدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام **WINDOWS** —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي) ← **Personalization** (الإعداد الشخصي) ← **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

حاول تجربة إعدادات مختلفة لكل من **Resolution** (الدقة) و **Colors** (الألوان)

قم بتشغيل اختبارات تشخيص "الفيديو" — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تمامًا، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** في "Dell Diagnostics" في صفحة 87، ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).
انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 98.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

أفحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأشير (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات على الإعدادات).

اختبر وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وعمل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار Mouse (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في "Dell Diagnostics" في صفحة 87.

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119.

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

🔍 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاد شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي باستخدام محول تيار متردد، ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *sleep* (إسبات) في Windows Help and Support (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows).

نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التدخل من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87.

 **ملاحظة:** يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعداد مستوى الصوت بنظام Windows. إذا كنت تستمع لمفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس (انظر "ميكروفون وموصلات الصوت" في صفحة 22).

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Mouse** (الماوس).

2 قم بضبط الإعداد، كما يلزم.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكابل بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

تحقق من تعرف نظام WINDOWS على الماسح الضوئي —

انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات). إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.
إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

ضبط مستوى الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط على **<Fn><End>** لتعطيل (كتم الصوت) أو إعادة تمكين مكبرات الصوت المدمجة.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، قم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

ضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس.

التأكد من تشغيل الطابعة

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
 - تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.
- اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على الطابعة —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Printers** (الطابعات).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s):** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s):** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو **USB**.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — انظر وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له. انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي.

أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأزرق والكهرماني، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون الكهرماني، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

قم بفحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوروسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

ضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52.

إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

مشاكل الطباعة

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

مراجعة وثائق الطباعة — انظر وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

- فحص حالة اتصال الشبكة في DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY** (الأداة المساعدة لبطاقة DELL المتنقلة واسعة النطاق) — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز التشغيل للأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. قم بفحص الحالة في الإطار الرئيسي:
- **No card detected** (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) — قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر، وتشغيل الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق مرة أخرى.
 - **Check your WWAN service** (قم بفحص خدمة الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق لديك) — اتصل بمزود الخدمة الخلوية للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

مشاكل الطاقة

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في حالة إسبات — اضغط على زر التشغيل للخروج من حالة Sleep (الإسبات). إذا كان المصباح مطفئاً، فاضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول حالة إسبات الطاقة، انظر "استخدام حالة إسبات الطاقة" في صفحة 53.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

- 1 قم بإعادة تثبيت البطارية.
- 2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني أو يضيء بلون كهرماني ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاده. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بنجاح بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

مشاكل الشبكة

أماً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص موصل كابيل الشبكة — تأكد من إدخال كابيل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر ومقبس الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابيل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])

ملاحظة: يتوافر كل من دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق ودليل مستخدم بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق من Windows Help and Support (مركز التعليمات والدعم من Windows) (انقر فوق Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)). يمكنك أيضاً تنزيل دليل مستخدم Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) من موقع support.dell.com.

ملاحظة: يظهر الرمز  في منطقة الإعلام إذا كان الكمبيوتر مثبت به جهاز Dell WWAN. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة.

تنشيط بطاقة EXPRESSCARD المتنقلة واسعة النطاق — يجب أن تقوم بتنشيط بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق قبل أن تتمكن من الاتصال بالشبكة. ضع الماوس فوق الرمز  في منطقة الإعلام للتحقق من حالة الاتصال. إذا لم يتم تنشيط البطاقة، اتبع إرشادات تنشيط البطاقة الموجودة في الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للوصول إلى الأداة المساعدة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  الموجود في شريط المهام، في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. إذا لم تكن بطاقة ExpressCard لديك مزودة من شركة Dell، راجع إرشادات الجهة المصنعة للبطاقة الخاصة بك.

- تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
 - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 - وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.
- قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور
- استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **START** (ابدأ)
- قم بتمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.
- تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

مشاكل الذاكرة

- املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.
- تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- إذا تلقت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
 - انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).
 - أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بنجاح بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).
 - قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل Dell MediaDirect

تحقق من ملف تعليمات Dell MediaDirect للحصول على المعلومات — استخدم قائمة Help (تعليمات) للوصول إلى تعليمات Dell MediaDirect.

لتشغيل الأفلام باستخدام Dell MediaDirect، يجب أن يكون لديك محرك أقراص DVD ومشغل Dell DVD — إذا قمت بشراء محرك أقراص DVD مع الكمبيوتر الخاص بك، فسيكون هذا البرنامج مثبتًا بالفعل.

مشاكل جودة الفيديو — قم بإيقاف تشغيل خيار Use Hardware Acceleration (استخدم تسارع الأجهزة). تقوم هذه الميزة بالاستفادة من المعالجة الخاصة في بعض بطاقات الرسوم لنقل متطلبات المعالج عند تشغيل أقراص DVD وبعض أنواع ملفات الفيديو.

تعذر تشغيل بعض ملفات الوسائط — نظرًا لقيام Dell MediaDirect بتوفير الوصول إلى ملفات الوسائط الموجودة خارج محيط نظام تشغيل Windows، سيتم تقييد الوصول إلى المحتوى المرخص. المحتوى المرخص هو محتوى رقمي تم تطبيق حقوق الإدارة الرقمية (DRM) عليه. لم تتمكن بيئة Dell MediaDirect من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM)، لذا لا يمكن تشغيل الملفات المرخصة. تشمل ملفات الموسيقى والفيديو المرخصة على رمز قفل بجانب كل منها. يمكنك الوصول إلى الملفات المرخصة في بيئة نظام التشغيل Windows.

ضبط إعدادات اللون للأفلام التي تشتمل على مقاطع داكنة للغاية أو فاتحة للغاية — انقر فوق EagleVision لاستخدام تقنية تحسين الفيديو التي تعمل على اكتشاف محتوى الفيديو وضبط معدلات السطوع/التباين/الإشباع ديناميكيًا.

إشعار: لا يمكنك إعادة تثبيت ميزة Dell MediaDirect إذا قمت متطوعًا بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
 - تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج.
- انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

قم بفحص محول التيار المتردد — تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

➡ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
- 2 انقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات) وحدد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
- 3 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

📌 ملاحظة: قد يتم تشغيل برنامج **chkdsk** عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

قم بمراجعة وثائق البرنامج — إذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى. يحتوي البرنامج عادة على إرشادات خاصة بالتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مضغوط أو قرص DVD.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft Windows سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — يعتبر توافق البرامج وضع في نظام التشغيل Windows والذي يتيح لك تشغيل البرامج المصممة لإصدارات سابقة من Windows. للمزيد من المعلومات، ابحث عن الكلمة الأساسية *program compatibility wizard* (معالج توافق البرامج) في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows).

قم بفحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - 2 تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
 - 3 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.
- للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

— التأكيد من تعرف نظام WINDOWS على جهاز IEEE 1394

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة:  قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 الذي توفره **DELL** — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394 (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 لم توفره **DELL** — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394 (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).
تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحات المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك بإجراء الفحوصات المتعددة.

ملاحظة:  استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل **Dell Diagnostic** أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية

ملاحظة:  عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.
فحص كابيل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكابل بإحكام.

في حالة استخدامك كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، افصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة المؤقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي؛ أو، قم بتنشيط hibernate mode (وضع الإسبات) أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل ExpressCard

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص بطاقة **EXPRESSCARD** — تأكد من إدخال بطاقة ExpressCard بشكل صحيح في الموصل.

التحقق من تعرف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. لا تدعم بعض البطاقات هذه الميزة. إذا كانت البطاقة تدعم ميزة Windows هذه، فسيتم إدراج البطاقة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة **EXPRESSCARD** التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164). أيضًا للحصول على بطاقات ExpressCards المتنقلة واسعة النطاق (WWAN)، انظر "شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])" في صفحة 110.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة **EXPRESSCARD** لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة ExpressCard.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Programs** (البرامج)، انقر فوق **Uninstall a Program** (إلغاء تثبيت برنامج).
- 3 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
- 4 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء تثبيت) واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- 5 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج من البرنامج فوراً (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173). إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العاير/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. اغلق جميع الإطارات واقتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط الاختيارية) — فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة تحكم لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (تعذر الوصول للمحتوى المرخص في MEDIADIRECT) — لم يتمكن Dell MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف (انظر "مشاكل Dell MediaDirect" في صفحة 108).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من وسط غير قابل للتمهيد، مثل قرص مرن أو قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM

PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 95).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (فشل التهيئة) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتثبيت القرص الصلب في علبة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 131).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة أخرى (انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 67).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جداً، حيث لا يتلاءم مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:

(اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: | < > " ? * / : \ — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات).

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 138).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

تأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني Windows Mail، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة تحديد، فانقر فوقها لإزالتها ثم اتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

رسائل الخطأ

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التآشير) في برنامج إعداد النظام (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173). إذا استمرت المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — حدث فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر من الكمبيوتر (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 95).

تحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT WINDOWS MAIL** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

1 في Windows Mail، انقر فوق **Tools** (أدوات)، ثم انقر فوق **Options** (خيارات)، ثم انقر فوق **Security** (أمان).

2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

افحص اتصال خط الهاتف

افحص مقبس الهاتف

قم بتوصيل المودم مباشرة بمقبس الهاتف المثبت في الحائط
استخدم خط هاتف مختلف

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالمقبس الموجود على المودم (يشتمل المقبس إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه).
- تأكد من سماعك صوت طقطقة لدى إدخالك موصل خط الهاتف في المودم.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف، ثم استمع إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو واقيات زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بمقبس الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتفي بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطًا أقصر.

قم بتشغيل تشخيص **MODEM HELPER** (مساعد المودم) — انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم) ← **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها (لا يتوافر Modem Helper (مساعد المودم) على بعض أجهزة الكمبيوتر).

تأكد من اتصال المودم بنظام **WINDOWS** —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- 3 انقر فوق **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Modems** (أجهزة المودم).
- 5 انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم.
- 6 انقر فوق **Properties** (خصائص)، وانقر فوق علامة التبويب **Diagnostics**، ثم انقر فوق **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتأكد من اتصال المودم بنظام Windows. إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

قم بإيقاف تشغيل حالة **SLEEP** (السبات) في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة إلى أقراص **CD/DVD** — انظر "استخدام حالة سبات الطاقة" في صفحة 53 للمزيد من المعلومات حول حالة **Sleep** (السبات).

قم بتغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص المضغوط أو **DVD** الخاص بك.

يُصدر محرك الأقراص صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب

اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب، عندما يكون ساخناً، نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

قم بتشغيل فحص القرص —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **(C:) Local Disk**.
 - 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
-  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
- 4 انقر لتحديد **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** يعتبر المودم ميزة اختيارية على هذا الكمبيوتر. يمكنك شراء مودم خارجي عبر **Dell**. لذا، لا تنطبق الخطوات الموجودة في هذا القسم إلا إذا قمت بشراء مودم خارجي.

مشاكل محركات الأقراص

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 163 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

التحقق من تعريف **MICROSOFT WINDOWS** على المحرك —

• انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبر المحرك —

- قم بإدخال قرصاً مرئياً، أو قرصاً مضغوطاً، أو DVD آخر لتفادي احتمال تلف الوسائط الأصلية.
- أدخل قرصاً مرئياً قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 39.

تأكد من ثبات كل من القرص المضغوط أو قرص DVD على محور الدوران
قم بفحص توصيلات الكابلات

تحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر "استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®" في صفحة 121.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87.

مشاكل الأقراص الضوئية

ملاحظة: بعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية عالي السرعة عاديًا وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود عيب في المحرك، أو في الوسط. 

ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص. 

مشاكل الكتابة بمحرك أقراص CD-RW أو DVD+/-RW

اغلق البرامج الأخرى — يجب أن تتلقى محركات أقراص CD-RW و DVD+/-RW تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة على محرك الأقراص.

Dell Network Assistant

تم تصميمه خصيصاً لمستخدمي أجهزة كمبيوتر Dell™، يساعد نظام مساعدة الشبكة Dell Network Assistant في تبسيط الإعداد ومراقبة واستكشاف أعطال الشبكة الخاصة بك وإصلاحها.

توفر أداة Dell Network Assistant (نظام مساعدة الشبكة) الميزات التالية:

- الإعداد المدعم والتنبيهات وحالة الجهاز
- يسهل من تعقب مسار الأجهزة المرتبطة بالشبكة عن طريق توفير رؤية حالة الشبكة
- استكشاف وصفي للأخطاء وإصلاحها وإصلاح مشاكل الشبكة
- برامج تعليمية ومعالجات الإعداد والأسئلة المتداولة (FAQs) لتحسين فهم مبادئ الشبكة

للوصول إلى نظام مساعدة الشبكة Dell Network Assistant:

- 1 انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell) على سطح مكتب الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 انقر فوق Self Help (المساعدة الذاتية) ← Network / Internet (الشبكة/ الإنترنت) ← Network Management (إدارة الشبكة).

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها. يعمل الموظف بإذن منك تحت إشرافك، ويمكنك العمل بواسطة موظف Dell أثناء جلسة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

كي تستخدم هذه الخدمة، فلا بد أن تكون متصلاً بالإنترنت ولا بد أن يكون كمبيوتر Dell الخاص بك لا يزال في الضمان. تتوفر خدمة DellConnect مجاناً من خلال "Dell On Call".

لبدء جلسة مباشرة مع موظف Dell:

- 1 انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell) على سطح مكتب الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 انقر فوق Assistance From Dell (المساعدة من Dell) ← Technical Support (الدعم الفني) ← DellConnect (خدمة DellConnect) ← Phone (الهاتف) واتبع الإرشادات.

للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم Dell Support 3، انقر فوق علامة الاستفهام (؟) الموجودة أعلى إطار دعم Dell Support 3.

للوصول إلى Dell Support 3:

- انقر فوق رمز دعم Dell Support 3 الموجود في منطقة الإعلام لسطح مكتب Windows. 
- **ملاحظة:** تختلف وظائف الرمز  اعتماداً على ما إذا قمت بالنقر فوق الرمز مرة واحدة أو نقرًا مزدوجاً أو بزر الماوس الأيمن.

أو

- انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Microsoft® Windows Vista® ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support 3 ← Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell). تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

ملاحظة: إذا لم تكن أداة Dell Support 3 متاحة من قائمة Start (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

Dell PC Tune-Up

يسمح لك الإصدار المؤتمت أو الإصدار الشهري من Dell PC Tune-Up باختبار اليوم والوقت من الشهر الذي تريد فيه "ضبط" الكمبيوتر. تشمل عملية الضبط التقليدي على إزالة تجزئة القرص الصلب والتخلص من الملفات المؤقتة وغير المرغوبة وتحديث إعدادات الأمان والتحقق من نقاط الاستعادة "الجيدة" وباقي أنشطة الصيانة التي تم تصميمها لتحسين أداء وأمان الكمبيوتر. يتوافر الإصدار الشهري كوصف سنوي ويعتبر إحدى ميزات Dell Support 3، وهو تطبيق مجاني يوفر عمليات مسح فورية للسلامة ويوفر معلومات عن طريقة صيانة الكمبيوتر (انظر "دعم Dell Support 3" في صفحة 92).

يتوافر كل من إصداري ضبط الكمبيوتر PC Tune-Up للعملاء في الولايات المتحدة وكندا. للحصول على آخر التحديثات وللتعرف على كيفية الحفاظ على تشغيل الكمبيوتر الخاص بك في أعلى مستويات أدائه، ابحث عن الكلمة الأساسية **PC TuneUp** على support.dell.com.

Dell PC CheckUp

أداة Dell PC Checkup (فحص الكمبيوتر الشخصي) هي أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأداة تشخيصية توفر مسح مخصص وفحص لكمبيوتر Dell الخاص بك. تقوم أداة PC Checkup بالتحقق من عمل الأجهزة لديك بشكل صحيح وتوفر حلولاً مؤتمتة لمشاكل التهيئة الشائعة. يوصي بأن تقوم بتشغيل PC Checkup (فحص الكمبيوتر الشخصي) بصفة منتظمة أو قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. يقوم التطبيق بعمل تقرير مفصل يمكن أن يستخدمه الفنيون التابعون لـ Dell لحل المشكلة التي تواجهها بسرعة.

انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell) على سطح مكتب الكمبيوتر لديك لتشغيل التطبيق والوصول إلى الميزات التالية:

- أدوات مساعدة ذاتية مثل Dell Support 3 و Dell PC Tune-Up و Dell PC CheckUp ومساعدة الشبكة
- DellConnect للدعم الفني الفوري عن بعد
- تتضمن معلومات الاتصال بدعم Dell البريد الإلكتروني والمحادثة الفورية، بالإضافة إلى أرقام الهاتف
- تتوفر الموارد الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك تحت **Drivers & Downloads, Upgrades and System Information** (برامج التشغيل والتنزيلات والترقيات ومعلومات النظام)

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز دعم Dell رقم موديل الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة وتفاصيل انتهاء صلاحية الضمان. عندما تعطي الإذن لشركة Dell في استخدام رمز الخدمة الخاص بك، فإننا نوفر تفاصيل إضافية حول الكمبيوتر لديك مثل الذاكرة المتاحة والمساحة الموجودة على القرص والأجهزة التي تم تثبيتها وعناوين الشبكة ومواصفات المودم وبرامج الأمان التي تم تثبيتها والمزيد. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستطيع عن طريق استخدام رمز الخدمة الخاص بك أن نقوم بالربط بينك وبين صفحات الويب www.dell.com وثيقة الصلة من أجل الحصول على معلومات تتعلق بالضمان وطلب الملحقات والتفاصيل حول تثبيت برامج التشغيل والتنزيلات الموصى بها.

دعم Dell Support 3

تم تخصيص دعم Dell Support 3 لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك. توفر هذه الأداة معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات مسح صحية للكمبيوتر الخاص بك. استخدم هذه الأداة المساعدة للوظائف التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
- عرض إعدادات دعم Dell Support 3
- الوصول إلى ملف تعليمات دعم Dell Support 3
- عرض الأسئلة المتداولة
- معرفة المزيد حول Dell Support 3
- إيقاف تشغيل Dell Support 3

توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية حول الاختبارات التي يتم إجراؤها من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة العلامات):

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (التعليمات)	تصف الاختبار وأي متطلبات لازمة لإجراء الاختبار.
Configuration (التهيئة)	تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام، والذاكرة، والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويمكنه عرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.
Parameters (المعلمت)	تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.

مركز دعم Dell

يساعدك مركز دعم Dell في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للحصول على معلومات حول مركز دعم Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (الخدمات) على support.dell.com.

يتم مسبقاً تركيب الأنظمة التي تم شراؤها في 26 يونيو 2007 بواسطة **Dell Support Center** (مركز دعم Dell). انقر فوق رمز  الموجود على سطح المكتب وقم بتحديد نطاق المساعدة الذي تحتاج إليه.

فيما يتعلق بأجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها قبل 26 يونيو، 2007، يمكنك تنزيل Dell Support Center (مركز دعم Dell) من صفحة **Services** (الخدمات) على support.dell.com.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Menu Main** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

ملاحظة: يوصى بأن تقوم بتحديد **System Test** (اختبار النظام) لتشغيل الاختبار الكامل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (خروج)	Exit the Diagnostics (الخروج من التشخيص)

بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

ملاحظة: يوصى بأن تقوم بتحديد **Extended Test** (الاختبار الممتد) من القائمة أدناه لتشغيل المزيد من الفحص الكامل للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع لأجهزة النظام. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل منك. قم بإجراء Express Test (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويتطلب تدخل منك بشكل دوري للإجابة على بعض الأسئلة المعينة.
Custom Test (الاختبار المخصص)	اختبار جهاز محدد في النظام ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي ترغب في إجرائها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	تشتمل على عدد من العلامات الشائعة وتتيح لك تحديد اختبار قائم على علامة المشكلة التي تواجهها.

إذا واجهتك أية مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة بدقة كما تظهر، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم تستطع حل المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

ملاحظة: ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. عند الاتصال بدعم Dell، احتفظ برمز الخدمة بحوزتك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

- 1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities*.
- 2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.
عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.
- 3 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.
- 4 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 5 **ملاحظة:** قد ينتج خلل في لوحة المفاتيح عند الضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح لفترات طويلة. لتجنب حدوث مثل هذا الخلل في لوحة المفاتيح، اضغط على مفتاح <F12> ثم حرره على فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة تمهيد الجهاز.
- 6 في قائمة تمهيد الجهاز، استخدم مفتاح الأسهم لأعلى ولأسفل لتمييز **CD/DVD/CD-RW**، ثم اضغط على <Enter>.
- 7 **ملاحظة:** تعمل ميزة التمهيد السريع على تغيير تتابع التمهيد للتمهيد الحالي فقط. عند إعادة التشغيل، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في إعداد النظام.
- 8 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.
- 9 قم بكتابة 1 لبدء قائمة *Drivers and Utilities*، ثم اضغط على <Enter>.
- 10 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 تشغيل Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
- 11 عند ظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراؤه.
- 12 **ملاحظة:** دُون أي رموز خطأ ووصف المشكلة بدقة كما تظهر، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 13 بعد اكتمال كافة الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ **Dell Diagnostics**.
- 14 قم بإزالة قرص الوسائط *Drivers and Utilities*، ثم اعلق إطار **Main Menu** (القائمة الرئيسية) للخروج من **Dell Diagnostics** وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

1 تأكد من أن الكمبيوتر موصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

3 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

– عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

ملاحظة: قبل محاولة إجراء الخيار التالي، يجب فصل الطاقة تماماً عن جهاز الكمبيوتر.

– اضغط باستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities*.

يُشغّل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) (PSA)، وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

• أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.

• سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتاً في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <η>؛ وللمتابعة مع الاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على <r>.

• في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فدوّن رمز (رموز) الخطأ واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell). Press any key to continue (اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

12

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

خدمة Dell Technical Update

تقدم خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلاماً وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 107 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

ملاحظة:  يعمل Dell Diagnostics على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell فقط.

قم بالدخول إلى برنامج إعداد النظام، ومراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشط (انظر "سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)" في صفحة 173).

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* (انظر "الوسائط المتعددة Drivers and Utilities" في صفحة 13).

قارئ بصمة الإصبع (اختياري)

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يشتمل على قارئ بصمة الإصبع الاختياري، يمكنك استخدام Fingerprint Reader Suite (مجموعة قارئ بصمة الإصبع) لإضافة المزيد من الأمان البيولوجي إلى الكمبيوتر الخاص بك. توفر Fingerprint Reader Suite (مجموعة قارئ بصمة الإصبع) لك القدرة على تحسين ميزة الأمان بالوسائل التالية:

- قم بتعيين الصور الرقمية لبصمات أصابعك لاسم المستخدم وكلمة المرور ومفاتيح الأمان الموجودة في تصريح المرور الآمن الخاص بك.
 - استخدم قارئ بصمة الإصبع لإدارة مصادقة مستوى نظام التشغيل
 - قم بتسجيل التطبيقات وصفحات الويب في حافظة كلمات المرور حتى يمكنك استخدام قارئ بصمة الإصبع لإدخال كلمة المرور الخاصة بك
 - قم بتشغيل التطبيق المفضل من خلال تحريك إصبعك فوق قارئ بصمة الإصبع
- تخزين معلومات سرية في مجلد مشفر

في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بـ Service Tag (علامة الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي قُدم به الجهاز أو سُرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

- إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.
- الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

كلمات المرور

تحول كلمات المرور دون الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر. عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة، يجب عليك تعيين كلمة مرور رئيسية عند المطالبة. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

عند استخدام كلمات المرور، لا بد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
 - يوصى بعدم تدوين كلمة المرور الخاصة بك. ولكن إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
 - لا تطلع الآخرين على كلمة المرور الخاصة بك.
 - تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور على الكمبيوتر.
- إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت ترغب في المزيد من الأمان، فحاول الحصول على واستخدام أشكال إضافية للحماية مثل برامج تشفير البيانات.

استخدم خيار **User Accounts** (حسابات المستخدم) في **Control Panel** (لوحة التحكم) في نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** لإنشاء حسابات مستخدم أو لتغيير كلمات المرور. فور إنشاء كلمة مرور للمستخدم، يجب إدخالها كل مرة تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر أو إلغاء تأمينه. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة. راجع وثائق **Windows**، لمزيد من المعلومات.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم الفني في شركة **Dell** إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

11

تأمين جهاز الكمبيوتر

قفل كابل الحماية

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الحماية هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، تأكد من امتلاكك جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 78)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق باستخدام المفتاح اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 24).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 81.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet" في صفحة 78.

محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher للبحث عن شبكات اتصال لاسلكية بالجوار.

للبحث عن شبكة لاسلكية، اضغط مع الاستمرار على مفتاح Wi-Fi Catcher Network Locator (انظر "المنظر من الجانب الأيمن" في صفحة 26) لعدة ثوان. يعمل محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع السبات أو وضع الانتظار، طالما تمت تهيئة المفتاح عبر Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة Wi-Fi.

ولأنه تم تعطيل محدد موقع شبكة Wi-Fi ولم يتم تهيئته للاستخدام عندما تم شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi. للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher ولتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام، ثم حدد Help (تعليمات).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: لا تنطبق هذه الإرشادات إلا على بطاقات ExpressCards أو بطاقات Mini-Cards المتنقلة واسعة النطاق. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة للبطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، راجع دليل المستخدم المتاح عبر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع دعم Dell على support.dell.com وعلى الوسائط المرفقة مع بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

- 1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق  في منطقة إعلام Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.
- 2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

ملاحظة: يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

- 3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.
أو

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).

- 2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

- بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق النشطة أو وحدة هوية المشترك (SIM) النشطة لموفر الخدمة الخاص بك
 - الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)
- في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)) أو على الوسائط التي ترد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقًا لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

- تأكيد الطلب الخاص بك
 - التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows
- لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في التعليمات والدعم لنظام Windows:
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).
 - 2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).
- على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

ملاحظة: تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).



مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي في Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنة بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق، طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات خلوية. اتصل بموفر الخدمة لديك للتغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

ملاحظة: حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمة من الهاتف الخليوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخليوي.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات ExpressCard أو Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق، لكن ليس كلاهما، لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة الاتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard أو بطاقة mini-card المتنقلة واسعة النطاق (وفقاً لتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك).

ملاحظة: للحصول على الإرشادات اللازمة لاستخدام بطاقات ExpressCards، انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 67.

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 74.

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية.

يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكة وتفاصيل التهيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 74.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرنامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. البرنامج مثبت بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة ببطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com. للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 74.

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام Windows.

للإتصال بشبكة الاتصال:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Network** (شبكة اتصال).
 - 2 انقر فوق **Network and Sharing** (الشبكة والمشاركة) على شريط التنقل في أعلى مجلد **Network** (شبكة الاتصال).
 - 3 انقر فوق **Connect to a network** (اتصال بشبكة) من **Tasks** (المهام).
 - 4 حدد شبكتك من القائمة وانقر فوق **Connect** (اتصال).
- فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية، يظهر إطار منبثق آخر يخبرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.
- ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخبرك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة للاتصال بالشبكة.

- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
-  **ملاحظة:** انتظر 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على مودم واسع النطاق غير متصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
-  **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال
- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
- 14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 77).

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Classic View** (عرض كلاسيكي) على القائمة الموجودة في الجانب الأيسر من **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 4 **ملاحظة:** قد يفتح إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم).
- 4 انقر فوق **Continue** (متابعة) في إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم) في حالة فتحه.
- 5 انقر فوق + بجوار **Network adapters** (محولات الشبكة) لإدراج الأداة المساعدة التي تعمل على إدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

إذا لم يكن محول الشبكة مدرجًا، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.

إذا كان محول الشبكة مدرجًا، فهذا يعني أن لديك بطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم محول الشبكة.
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 73).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بوسائط التنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي وسائط التنصيب عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار عن طريق زر **Start** (ابدأ) بنظام **Windows Vista** .

إعداد الشبكة

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Connect To** (اتصال ب).
- 2 انقر فوق **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة اتصال).
- 3 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).
- 4 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة WLAN هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تشمل شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يعمل على توصيل أجهزة الكمبيوتر بالشبكة ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصلاً وعملاً
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً بطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة:

- استخدم **Device Manager** (مدير الأجهزة)
- تحقق من تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

10

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد إحدى الشبكات في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محركات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو استعراض شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام كابل شبكة أو كابل مودم واسع النطاق أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista™ معالماً لتوجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات حول الاتصال بشبكة، قم بالوصول إلى Windows Help and Support (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

1 قم بتوصيل كابل الشبكة بمحول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت طقطقة استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.

2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.

ملاحظة: لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



تثبيت بطاقة ذاكرة

يمكنك تثبيت بطاقة ذاكرة في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما تكون بطاقات الذاكرة مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. انظر الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لتثبيت بطاقة ذاكرة:

- 1 امسك البطاقة مع توجيه الجانب العلوي منها لأعلى.
 - 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها.
- ملاحظة:** إذا شعرت بمقاومة شديدة للعناية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



يتعرف الكمبيوتر على بطاقة الذاكرة ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طابك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة الذاكرة، إن أمكن.

إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

اضغط على البطاقة الموجودة في الفتحة لتحريرها من قارئ بطاقة الذاكرة. عندما تخرج البطاقة بشكل جزئي، قم بإخراجها.

9

استخدام قارئ بطاقة الذاكرة

يوفر قارئ بطاقة الذاكرة طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة.

ملاحظة: قارئ بطاقة الذاكرة ليس جهاز قابل للتمهيد.

يقرأ قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 بطاقات الذاكرة التالية:

- Secure Digital (SD)
- SDIO
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC) MultiMediaCard
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture Card
- SD عالي السرعة
- SD عالي الكثافة

بطاقات ذاكرة فارغة

يتم شحن الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ذاكرة مثبتة في الفتحة، قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تثبيت بطاقة الذاكرة. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة" في صفحة 72.

إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: عند تثبيت أو إزالة بطاقة express card، برجاء عدم دفع البطاقة والمزلاج في وقت واحد. قد يؤدي هذا الإجراء إلى تلف قارئ بطاقة express card. 

اضغط البطاقة أو البطاقة الفارغة داخل الفتحة لتحريرها.

احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم تركيب بطاقة ExpressCard في الفتحة. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى.



تثبيت بطاقة ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة ExpressCard عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

عادةً ما تكون بطاقات ExpressCard مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق تسمية للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. انظر الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: عند تثبيت أو إزالة بطاقة express card، برجاء عدم دفع البطاقة والمزلاج في وقت واحد. قد يؤدي هذا الإجراء إلى تلف قارئ بطاقة express card.

لتثبيت بطاقة ExpressCard:

- 1 امسك البطاقة مع توجيه الجانب العلوي منها لأعلى.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



يتعرف الكمبيوتر على بطاقة ExpressCard ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلبك برنامج التهيئة بضرورة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة ExpressCard.

8

استخدام بطاقات ExpressCards

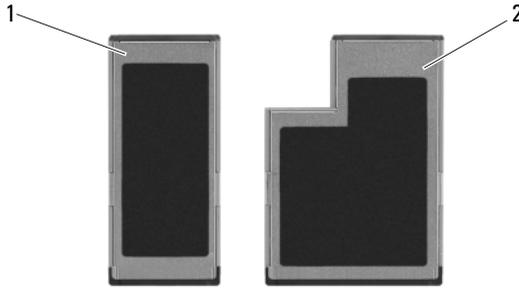
توفر بطاقات ExpressCards ذاكرة إضافية ووسائط متعددة واتصالات سلكية ولاسلكية وميزات أمان. على سبيل المثال، يمكنك إضافة بطاقة ExpressCard لتوفير اتصال شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN) على الكمبيوتر الخاص بك.

تدعم بطاقات ExpressCards عاملان للتنسيق:

- ExpressCard/34 (34 مم عرض)
 - بطاقات ExpressCard/54 (54 مم عرض على شكل L مزودة بموصل 34 مم)
- تتلاءم البطاقات بحجم 34 مم مع كل من فتحات البطاقات بحجم 34 مم و 54 مم. البطاقة بحجم 54 مم تتلاءم فقط مع فتحة البطاقة حجم 54 مم.

انظر "المواصفات" في صفحة 165 للحصول على معلومات حول بطاقات ExpressCard المدعومة.

ملاحظة: لا تستخدم بطاقة ExpressCard كجهاز قابل للتمهيد. 



1 بطاقة ExpressCard/34 2 بطاقة ExpressCard/54

بطاقات ExpressCard الفارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مثبتة في الفتحة؛ قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تركيب بطاقة ExpressCard. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" في صفحة 69.

4 انقر فوق علامة التبويب الخاصة ببطاقة الفيديو.

- ملاحظة:** لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى Help and Support (التعليمات والدعم)، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء مهمة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل). ثم، من **My Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).
- 5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام إما شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مما يضمن صحة إعدادات العرض للتحديد الخاص بك.

تمكين إعدادات الصوت الخاصة بالتلفاز

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Sound** (الصوت).
 - 2 من **Sound** (الصوت)، انقر فوق علامة التبويب **Playback** (التشغيل).
 - 3 **ملاحظة:** تتم الإشارة إلى جهاز التشغيل الافتراضي بعلامة اختيار خضراء. إذا لم يكن جهاز **HDMI** هو الجهاز الافتراضي، فحدده وانقر فوق زر **Set Default** (تعيين الافتراضي)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- تنبيه:** عند الانتهاء من استخدام جهاز الكمبيوتر مع تلفاز بلوحة **HDMI**، كرر الخطوتين 1 و2، ثم قم بتعيين جهاز التشغيل الافتراضي مرة أخرى إلى **Speakers/Headphones** (مكبرات الصوت/سماعات الرأس). إذا تركت تعيين جهاز التشغيل الافتراضي إلى **HDMI**، فلن يعمل مقبس مكبرات الصوت وسماعات الرأس بالكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: لا يمكنك إعادة تثبيت Dell MediaDirect إذا قمت متطوعاً بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب. تحتاج إلى برنامج التثبيت لإعادة تثبيت Dell MediaDirect. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 164).

للمزيد من المعلومات حول استخدام Dell MediaDirect، استخدم قائمة **Help** (التعليمات) الموجودة في تطبيق Dell MediaDirect.

توصيل الكمبيوتر الخاص بك بتلفاز باستخدام موصل HDMI

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك موصل وصلة وسائط متعددة عالية التعريف (HDMI)، والذي يتيح لك توصيل جهاز الكمبيوتر بتلفاز عالي التعريف. لاستخدام وصلة HDMI، قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بتلفاز HDMI، ثم قم بتمكين إعدادات العرض والصوت للتلفاز.

ملاحظة: قد لا يتم شحن كابل HDMI مع الكمبيوتر الخاص بك. يمكن شراء الكابل من Dell.



- 1 قم بتوصيل أحد أطراف كابل HDMI بموصل خرج HDMI بالكمبيوتر. انظر دليل المالك لمعرفة مكان موصل HDMI.
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل HDMI بموصل دخل HDMI بالتلفاز الخاص بك.

تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 يظهر إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض). انقر فوق **Advanced** (إعدادات متقدمة).

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل الوسائط، فقم بضبط خصائص شاشة العرض:

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر الإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 من **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة تحت **Color quality** (جودة الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

استخدام Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect هو وضع تشغيل وسائط متعددة متواصل للوسائط الرقمية. اضغط على زر Dell MediaDirect، الموجود على الغطاء المفصلي، لتشغيل Dell MediaDirect. عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك أو عند دخوله حالة السبات، يمكنك الضغط على زر Dell MediaDirect لبدء تشغيل الكمبيوتر والتشغيل التلقائي لتطبيق Dell MediaDirect.



1 زر Dell MediaDirect

نصائح مفيدة

- استخدم أقراص CD-Rs لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الاستريو العادي. لا تعمل CD-RW في معظم أجهزة الاستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية فقط على مشغلات MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على برنامج MP3 مثبت.
- استخدم CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام CD-RWs لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بصفة دائمة على CD-R فارغ.
- قد لا تدعم محركات أقراص DVD المتاحة تجارياً والمستخدمه في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها محرك أقراص DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع محرك أقراص DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.

ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الوسائط.



1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز مستوى الصوت في منطقة الإعلام.

2 انقر فوق **Open Volume Mixer** (فتح مُعدل مستوى الصوت).

3 انقر واسحب الشريط لتحريكه لأعلى أو لأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Mixer** (معدل مستوى الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في منطقة الإعلام وتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة

محركات أقراص DVD القابلة للكتابة يمكنها الكتابة إلى كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة و DVD.

استخدم CD-R فارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد إنشاء CD-R، لا يمكنك الكتابة على CD-R هذا مرة أخرى (انظر وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم CD-RW فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

يمكن استخدام وسائط DVD+/-R فارغة لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم استكمال أو إغلاق القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم وسائط DVD+/-RW فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

محركات أقراص مضغوطة قابلة للكتابة/محركات DVD-ROM

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

محركات DVD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	نعم	لا	لا

نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

ينطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص DVD+/-RW.

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين حقوق النشر أثناء قيامك بنسخ وسائط.

ملاحظة: قد تختلف أنواع محركات الأقراص الضوئية التي توفرها Dell وفقاً للدولة.

توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة دقيقة من القرص المضغوط أو DVD. يمكنك أيضاً استخدام Roxio Creator لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، افتح Roxio Creator، ثم اضغط على <F1>.

لا تدعم محركات أقراص DVD المثبتة على أجهزة كمبيوتر Dell وسائط HD-DVD. للحصول على قائمة بتنسيقات الوسائط المدعومة، انظر "استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة" في صفحة 61.

كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD

ملاحظة: تشتمل معظم أقراص DVD التجارية على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Roxio Creator** ← **Projects** (مشاريع) ← **Copy** (نسخ).

2 أسفل علامة التبويب **Copy** (نسخ)، انقر فوق **Disc Copy** (نسخ القرص).

3 لنسخ قرص مضغوط أو DVD:

- إذا كان لديك محرك أقراص ضوئية، أدخل القرص المصدر في محرك الأقراص وتأكد من صحة الإعدادات ثم انقر فوق زر **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من القرص الأصلي ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر لديك.
- عند المطالبة، أدخل قرص فارغ في المحرك ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا كان لديك محركان للأقراص الضوئية، حدد المحرك الذي أدخلت القرص الأصلي فيه ثم انقر فوق زر **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من القرص الأصلي إلى القرص الفارغ.
- فور الانتهاء من نسخ القرص الأصلي، يخرج القرص الذي تم إنشاؤه تلقائياً.



السهم لأعلى	2	مرسل بالأشعة تحت الحمراء	1
السهم لليمين	4	موافق/إدخال/تحديد	3
تشغيل/إيقاف مؤقت	6	السهم لأسفل	5
تجاوز للأمام	8	تقديم	7
تجاوز للخلف	10	إيقاف	9
للخلف	12	ترجيع	11
كتم الصوت	14	السهم لليسار	13
الصفحة لأسفل	16	تقليل مستوى الصوت	15
الصفحة لأعلى	18	زيادة مستوى الصوت	17

يتضمن محرك أقراص DVD الأزرار الأساسية التالية:

إيقاف	
إعادة تشغيل الفصل الحالي	
تشغيل	
التقديم السريع	
إيقاف مؤقت	
الترجيع السريع	
تقديم إطار مفرد أثناء الوجود في وضع الإيقاف المؤقت	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل التالي	
تشغيل مستمر للعنوان أو الفصل الحالي	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل السابق	
إخراج	

لمزيد من المعلومات حول تشغيل الوسائط، انقر فوق **Help** (تعليمات) على مشغل الوسائط (إذا كان متاحاً).

تشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel (اختياري)

تم تصميم جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel للتحكم في Dell Media Direct و Windows Vista Media Center (مركز الوسائط بنظام Windows Vista). وهو لا يعمل إلا مع أجهزة كمبيوتر معينة فقط. للمزيد من التفاصيل، راجع موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

لتشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel:

- 1 قم بتنصيب البطارية الخلووية قرصية الشكل داخل جهاز التحكم عن بُعد.
- 2 قم بتشغيل Windows Vista® Media Center (مركز وسائط Windows Vista®) من **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج).
- 3 استخدم أزرار جهاز التحكم عن بُعد لتشغيل الوسائط.

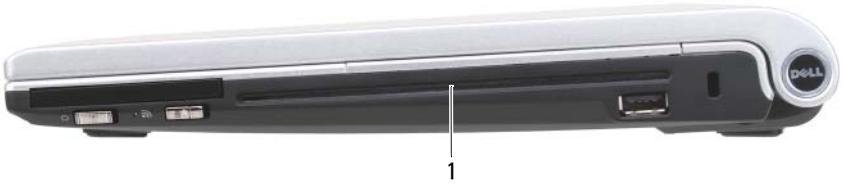
7

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الوسائط

إشعار: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الوسائط.

- 1 اضغط على زر eject (إخراج) الموجود أعلى لوحة المفاتيح على غطاء التحكم المركزي.
- 2 قم بدفع القرص داخل فتحة محرك الأقراص وجانب التسمية لأعلى.



1 فتحة محرك الأقراص

لتهيئة الوسائط لتخزين أو نسخ البيانات، راجع برنامج الوسائط الذي يرد مع الكمبيوتر.

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بنسخ وسائط. يتضمن محرك الأقراص المضغوطة الأزرار الأساسية التالية:

تشغيل	▶
التحريك للخلف في المسار الحالي	◀
إيقاف مؤقت	⏸
التحريك للأمام في المسار الحالي	▶
إيقاف	◻
الانتقال إلى المسار السابق	◀◀
إخراج	⏏
الانتقال إلى المسار التالي	▶▶

لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 قم بقلب الكمبيوتر.
- 4 قم بتحريك والنقر فوق قفل تحرير البطارية ليظل مفتوحاً.
- 5 قم بإخراج البطارية من العلبة.



1 بطارية 2 قفل تحرير البطارية

لاستبدال البطارية، اتبع إجراءات إزالة البطارية بترتيب عكسي.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل (انظر "شحن البطارية" في صفحة 54) قبل استخدامها.

شحن البطارية

ملاحظة: يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية فرط شحن البطارية.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض مصباح البطارية  باللونين الأزرق والكهرماني بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر من المأخذ الكهربى واسمح بأن تصل درجة حرارة الكمبيوتر والبطارية إلى درجة حرارة الغرفة، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية. للتعرف على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 111.

استبدال البطارية

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأفضل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربى والكمبيوتر وأفضل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

إشعار: إذا اخترت استبدال البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في وضع السبات، فسيكون لديك حتى دقيقة واحدة لاستكمال استبدال البطارية قبل أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وفقد البيانات غير المحفوظة.

- لاستخدام Windows Power Options (خيارات طاقة Windows)، قم بإجراء أحد الإجراءات التالية:

• انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم حدد خطة للطاقة في إطار **Select a power plan** (تحديد خطة طاقة).

أو

- انقر فوق رمز  في منطقة الإعلام، انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم حدد خطة في إطار **Select a power plan** (تحديد خطة طاقة).

استخدام حالة سبات الطاقة

بدلاً من إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول، استخدم حالة سبات الطاقة للحفاظ على الطاقة. تعمل حالة السبات على حفظ العمل الخاص بك تلقائياً على محرك القرص الصلب، ثم العودة بك إلى جلسة العمل السابقة بدون إعادة تشغيل الكمبيوتر.

➔ **إشعار:** إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في حالة السبات، فقد يفقد البيانات.

للدخول في حالة السبات:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ، وانقر فوق ، ثم انقر فوق **Sleep** (السبات).

أو

- وفقاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة في **Windows Power Options** (خيارات طاقة Windows) أو **Dell QuickSet**، استخدم أحد الأساليب التالية:
 - اضغط على زر التشغيل.
 - اغلق شاشة العرض.
 - اضغط على **<Fn><Esc>**.
- للخروج من حالة السبات، اضغط على زر التشغيل.

تحذير انخفاض شحن البطارية

⬅️ **إشعار:** لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع Sleep (السبات) تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يدخل الكمبيوتر في وضع Sleep (السبات) عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في Dell QuickSet أو إطار **Power Options** (خيارات الطاقة). لمزيد من المعلومات، انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52 أو "Dell™ QuickSet" في صفحة 155.

الحفاظ على طاقة البطارية

للحفاظ على طاقة البطارية على جهاز الكمبيوتر المحمول، قم بأي من الإجراءات التالية:

- توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن؛ حيث يتحدد عمر البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- قم بتهيئة إعدادات إدارة الطاقة باستخدام إما Dell QuickSet أو Microsoft Windows Power Options (خيارات الطاقة في Microsoft Windows) لتحسين استخدام الكمبيوتر الخاص بك للطاقة (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52).
- استخدم حالة سبات الطاقة عند ترك الكمبيوتر بدون استخدام لفترات طويلة (انظر "استخدام حالة سبات الطاقة" في صفحة 53).

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام Dell QuickSet أو Windows Power Options (خيارات طاقة Windows) لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر.

- للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام Dell QuickSet Power Management wizard (معالج إدارة طاقة Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام، وانقر فوق **Help** (تعليمات)، ثم حدد **Power Management** (إدارة الطاقة).

مقياس البطارية من Microsoft® Windows®

يشير مقياس البطارية إلى شحن البطارية المتبقي. للتحقق من مقياس البطارية، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز  في منطقة الإعلام.

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)
- سلامة البطارية (تحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) بها منخفضة.

فحص شحن البطارية

لفحص شحن البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مؤشر الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

 **ملاحظة:** يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق Help (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان لإضاءة مصابيح مؤشر السلامة. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية (انظر "البطارية" في صفحة 170 للتعرف على مزيد من المعلومات حول زمن تشغيل البطارية).

يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتنبهك عند انخفاض شحن البطارية.

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفذ شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم (انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج).

تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بتقرب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

فحص شحن البطارية

يمكنك فحص شحن البطارية الموجودة بالكمبيوتر باستخدام أي من الوسائل التالية:

- مقياس بطارية Dell QuickSet
- رمز مقياس البطارية بنظام Microsoft Windows  الموجود في منطقة الإعلام
- مقياس شحن/سلامة البطارية الموجود على البطارية
- إطار تحذير انخفاض شحن البطارية المنبثق

مقياس بطارية Dell QuickSet

لعرض Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet):

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell QuickSet في شريط المهام، ثم انقر فوق **Battery Meter** (مقياس البطارية)

أو

- اضغط على <Fn><F3>.

يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

6

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell™ الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالإشارة إلى رمز البطارية باستخدام مؤشر الماوس في منطقة إعلام Windows.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى وسائط. يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات ExpressCards أو بطاقات ذاكرة أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى. (يمكنك استخدام Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة. لمزيد من التفاصيل، انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52 أو "Dell™ QuickSet" في صفحة 155).

إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تظهر الصور ضبابية أو قد تجد صعوبة في قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى إعداد لا يدعمه جهاز الكمبيوتر أو شاشة العرض. قبل أن تقوم بتغيير أي إعداد من إعدادات شاشة العرض، قم بتسجيل الإعدادات الحالية حتى يمكنك التغيير مرة أخرى إلى الإعدادات السابقة إذا لزمك ذلك.

يمكنك تحسين درجة وضوح النص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة شاشة العرض. كلما قمت بزيادة الدقة، تظهر العناصر أصغر حجمًا على الشاشة. وعلى العكس، تؤدي الدقة المنخفضة إلى ظهور النص والصور بشكل أكبر ويمكنها إفادة ضعاف البصر. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المزودة من Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell. تتوفر برامج التشغيل هذه على القرص المضغوط Drivers and Utilities (اختياري) أو عبر الويب على support.dell.com.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة العرض ومعدل التحديث لشاشة العرض الخاصة بك:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (دقة)، حرك شريط التمرير إلى اليسار أو اليمين لتقليل أو زيادة دقة الشاشة.

ملاحظة: للحصول على إرشادات إضافية، انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف يمكن الحصول على أفضل عرض؟)

5

استخدام شاشة العرض

ضبط السطوع

أثناء تشغيل كمبيوتر Dell™ على طاقة البطارية، يمكنك حفظ الطاقة من خلال ضبط إضاءة الشاشة على أقل مستوى مريح.

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي

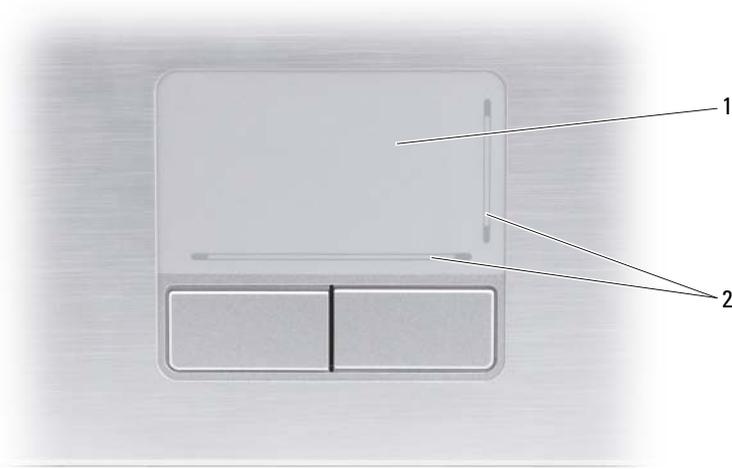
عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

- 2 انقر فوق **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- 3 انقر فوق **Mouse** (الماوس).
- 4 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس.
- 5 انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، وعلق الإطار.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



1 لوحة اللمس 2 قدرات التمرير التي يمكن اكتشافها على الشاشة

- تحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقراً مزدوجاً على لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- للنقر نقراً مزدوجاً فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

<Fn><Esc>
تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب **Advanced** (خيارات متقدمة) في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 52).

وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®

تصغير كافة الإطارات المفتوحة	مفتاح شعار Windows و <m>
استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح شعار Windows و <m>.	مفتاح شعار Windows و <Shift><m>
تشغيل Windows Explorer.	مفتاح شعار Windows و <e>
فتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح شعار Windows و <r>
فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح شعار Windows و <f>
فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).	مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>
فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).	مفتاح شعار Windows و <Pause>

مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، يمكنك استخدام مفاتيح اختصار أخرى لوظائف مثل Battery Meter (مقياس البطارية) أو تنشيط أوضاع إدارة الطاقة للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

ضبط إعدادات لوحة المفاتيح

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الأحرف:

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- 3 انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح).

4

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية

- تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية.
- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
 - لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

<Ctrl><Shift><Esc>	فتح إطار Task Manager (مدير المهام).
--------------------	---

وظائف شاشة العرض

<Fn><F8>	عرض الرموز التي تمثل كافة خيارات العرض المتاحة حاليًا (شاشة العرض فقط أو شاشة خارجية أو جهاز إسقاط فقط أو كل من شاشة العرض وجهاز إسقاط الخ). قم بتمييز الرمز المطلوب لتبديل العرض إلى هذا الخيار.
<Fn> ومفتاح السهم لأعلى	زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).
<Fn> ومفتاح السهم لأسفل	تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).

البطارية

<Fn><F3>	اعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس بطارية Dell QuickSet" في صفحة 50).
----------	--

الماوس

إشعار: افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس

إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

تنظيف ماوس غير ضوئي

- 1 قم بتنظيف الجزء الخارجي من الماوس بقطعة قماش بعد ترطيبها بمحلول تنظيف مخفف.
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة في الجزء السفلي من الماوس في عكس اتجاه عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 امسح الكرة بقطعة قماش نظيفة خالية من الوبر.
- 4 انفخ بحرص في موضع الكرة أو استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة والوبر.
- 5 إذا كانت البكرات الموجودة داخل موضع الكرة متسخة، فقم بتنظيف البكرات باستخدام ممسحة قطنية مبللة بقليل من كحول الأيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في مواضعها في حالة تغيير أماكنها. تأكد من عدم ترك زغب من الممسحة على البكرات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر حلقة الاحتجاز في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت "مقطعة" تثبينها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الجزء الخارجي من الماوس بقطعة قماش بعد ترطيبها بمحلول تنظيف مخفف.

الوسائط

إشعار: استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك الأقراص الضوئية، واتباع الإرشادات التي ترد مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل الوسائط.

- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

إشعار: لتفادي تعرض سطح القرص للتلوث، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

- 2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين المفاتيح الموجودة بلوحة المفاتيح وإزالة أية أوساخ أو وبر من على الشاشة.
- ➔ **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلف، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصاً لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بتطبيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو منظف شاشة العرض. لا تستخدم المنظفات الكحولية أو تلك التي تشتمل على نشادر. قم بمسح شاشة العرض برفق من المنتصف إلى الحواف حتى يتم تنظيفها تماماً وإزالة أية بصمات أصابع. لا تستخدم الضغط المفرط.
- ➔ **إشعار:** لمنع تعرض الطبقة الواقية من الوهج للتلف، لا تمسح شاشة العرض باستخدام الصابون أو الكحول.
- قم بتطبيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف الشاشة، قم بتطبيب قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء. كما يمكنك استخدام نسيج مخصص لتنظيف الشاشات أو محلول يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون. لا تتفق قطعة القماش في الماء أو تسمح بتسرب الماء داخل جهاز الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل والكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 129).
- 2 افصل أية أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "أداء البطارية" في صفحة 49).
- 4 قم بتطبيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمييز أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. عادة ما تكون العناصر التي تم تمكينها مسبوقة برقم، أما العناصر التي تم تعطيلها فلا تكون مسبوقة برقم.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <u> لتحرك الجهاز لأعلى في القائمة أو <d> لتحرك الجهاز لأسفل في القائمة.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام (يمكنك أيضاً استخدام هذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة للتشخيص على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (أبدأ).
 - 2 قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار Windows، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.
 - 4 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>.
يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
- في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

 تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

شاشة إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

تم إدراج خيارات إعداد النظام في كل شاشة، على الجانب الأيسر. ويوجد على الجانب الأيمن لكل خيار إعداد أو قيمة هذا الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً.

تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يُعلم **تتابع التمهيد** أو **ترتيب التمهيد**، الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين الأجهزة أو تعطيلها باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) لبرنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تسلسل التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 39.

تعرض صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
- محرك القرص الصلب الداخلي
- جهاز تخزين USB
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
- العلب المعيارية لمحرك القرص الصلب

ملاحظة: الأجهزة التي يسبقها رقم هي فقط الأجهزة القابلة للتمهيد.

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.

3

استخدام برنامج إعداد النظام

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال إعداد النظام. يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط. للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) )، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).

يمكنك استخدام إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم مثل، كلمة مرور الكمبيوتر
 - للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.
- تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل)
- الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

ملاحظة: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

عرض شاشة إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 - 2 عند ظهور شعار DELL اضغط على <F2> على الفور.
- إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار Microsoft Windows، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

محددات الخط

إشعار: لا توفر محددات الخط الحماية من انقطاعات الطاقة.
تم تصميم محددات الخط للحفاظ على فولتية التيار المتردد في مستوى ثابت على نحو ملائم.

إمداد الطاقة غير المنقطع (UPS)

إشعار: قد يؤدي انقطاع الطاقة أثناء حفظ البيانات على محرك القرص الصلب إلى فقد البيانات أو تلف الملف.

ملاحظة: لضمان الحد الأقصى لعمر البطارية، قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمصدر إمداد طاقة غير منقطع. قم بتوصيل الأجهزة الأخرى مثل الطابعة بشريحة مختلفة من الطاقة توفر حماية من زيادة التيار.

يعمل إمداد الطاقة غير المنقطع على الحماية من تقلبات الطاقة وانقطاع التيار. تشتمل أجهزة إمداد الطاقة غير المنقطع على بطارية توفر طاقة مؤقتة للأجهزة المتصلة عند انقطاع التيار المتردد. يتم شحن البطارية أثناء وجود طاقة التيار المتردد. انظر وثائق الجهة المصنعة لإمداد الطاقة غير المنقطع للحصول على معلومات حول زمن تشغيل البطارية ولضمان اعتماد الجهاز من Underwriters Laboratories (UL).

- 3 قم بتشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- إذا ظهر إطار **Add New Hardware Wizard** (إضافة معالج أجهزة جديد)، انقر فوق **Cancel** (إلغاء).
- 4 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Network** (شبكة اتصال).
- 5 انقر فوق **Add a printer** (إضافة طابعة) لبدء تشغيل **Add Printer Wizard** (معالج إضافة طابعة).
- ملاحظة:** لتنشيط برنامج تشغيل الطابعة، انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119 والوثائق الواردة مع الطابعة الخاصة بك.
- 6 انقر فوق **Add a local printer** (إضافة طابعة محلية) أو **Add a network, wireless, or Bluetooth printer** (إضافة طابعة شبكة أو لاسلكية أو Bluetooth).
- 7 اتبع الإرشادات في **Add Printer Wizard** (معالج إضافة طابعة).

أجهزة حماية الطاقة

تتوافر العديد من الأجهزة للحماية من تقلبات أو قصور الطاقة:

- واقيات زيادة التيار
- محددات الخط
- إمداد الطاقة غير المنقطع (UPSs)

واقيات زيادة التيار

تساعد واقيات زيادة التيار وشرائح الطاقة المزودة بواق من زيادة التيار على تفادي تعرض الكمبيوتر للتلف بسبب الفولتية المرتفعة التي قد تحدث أثناء العواصف الكهربائية أو بعد انقطاع الطاقة. تعمل بعض الجهات المصنعة للواق من زيادة التيار على أن يغطي الضمان بعض أنواع التلف. قم بقراءة ضمان الجهاز بحرص عند اختيار واق من زيادة التيار. يوفر الجهاز ذو معدلات وحدات الطاقة المرتفعة حماية أكثر. قم بمقارنة معدلات وحدات الطاقة لتحديد فعالية كل جهاز مختلف.

⚡ **إشعار:** لا تقوم العديد من واقيات زيادة التيار بالحماية من تقلبات الطاقة أو انقطاع الطاقة الناتج عن حوادث البرق القريبة. عند حدوث برق في منطقتك، قم بفصل خط الهاتف من مقبس الهاتف بالحائط وفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي.

تشتمل معظم واقيات زيادة التيار على مقبس هاتف لحماية المودم. راجع وثائق واقيات زيادة التيار للحصول على إرشادات اتصال المودم.

⚡ **إشعار:** لا توفر جميع واقيات زيادة التيار الحماية لمحور الشبكة. قم بفصل كابل شبكة الاتصال من مقبس الشبكة في الحائط أثناء العواصف الكهربائية.

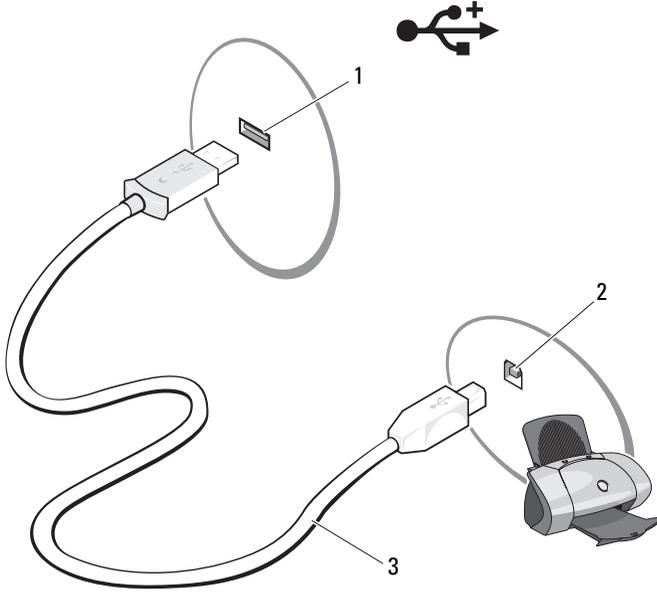
كابل الطابعة

تتصل الطابعة الخاصة بك بجهاز الكمبيوتر لديك باستخدام كابل USB. قد لا ترد الطابعة الخاصة بك مع كابل طابعة، لذا إذا قمت بشراء الكابل بصورة منفصلة، فتأكد من أنه يتوافق مع الطابعة والكمبيوتر. إذا قمت بشراء كابل الطابعة في نفس توقيت شرائك للكمبيوتر، فقد يصل الكابل في نفس صندوق الشحن الخاص بالكمبيوتر.

توصيل طابعة USB

ملاحظة: يمكنك توصيل أجهزة USB عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل.

- 1 قم باستكمال إعداد نظام التشغيل إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل.
- 2 قم بتوصيل كابل طابعة USB بموصلات USB بالكمبيوتر والطابعة. تتلاءم موصلات USB بطريقة واحدة فقط.



2 موصل USB بالطابعة

1 موصل USB بالكمبيوتر

3 كابل طابعة USB

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك نقل أنواع البيانات التالية من جهاز كمبيوتر إلى آخر:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

استخدم إحدى الطرق التالية لنقل البيانات:

- معالج Microsoft® Windows® Easy Transfer، وكابل النقل السهل ومنفذ USB
- عبر شبكة الاتصال
- وسائط قابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة

النقل السهل بنظام Microsoft Windows

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل بنظام Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي).
- 4 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل الحالية).
- 5 اتبع الإرشادات في معالج النقل السهل لنظام Windows.

إعداد الطابعة

إشعار:  قم باستكمال إعداد نظام التشغيل قبل توصيل الطابعة بالكمبيوتر.

راجع الوثائق الواردة مع الطابعة لمعرفة المعلومات الخاصة بالإعداد، مثل كيفية:

- الحصول على برامج التشغيل الحديثة وتثبيتها
- توصيل الطابعة بالكمبيوتر

- تحميل الورق وتركيب خرطوشة الحبر

للحصول على المساعدة الفنية، راجع دليل مالك الطابعة أو اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

إعداد الاتصال بالإنترنت

لإعداد اتصال بالإنترنت باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب والذي يوفره موفر خدمة الإنترنت:

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز موفر خدمة الإنترنت على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.
- ملاحظة:** إذا كنت تعاني من مشاكل في الاتصال بالإنترنت، انظر "مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت" في صفحة 96. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، لكنك كنت قد تمكنت من الاتصال بنجاح فيما سبق، فقد يكون موفر خدمة الإنترنت خارج الخدمة. اتصل بموفر خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.
- ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بموفر خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك موفر خدمة إنترنت، فيمكنك معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد موفري الخدمة.

إذا لم يكن لديك رمز ISP على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال بالإنترنت بواسطة موفر خدمة إنترنت مختلف:

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Network and Internet** (الشبكات والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- 4 انقر فوق **Broadband (PPPoE)** (اتصال واسع النطاق) أو **Wireless** (لاسلكي) أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف)، وفقًا للأسلوب الذي تفضل للاتصال:
- اختر **Broadband** (اتصال واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم مودم DSL أو مودم كابل تلفزيون أو مودم بالقمر الصناعي.
 - اختر **Wireless** (لاسلكي) إذا كنت ستستخدم اتصال لاسلكي عبر بطاقة WLAN.
 - اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف أو ISDN.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، انقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بموفر خدمة الإنترنت.

- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها موفر خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

2

إعداد الكمبيوتر

الاتصال بالإنترنت

ملاحظة: يختلف موفر خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. 

للإتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم أو إتصال شبكة وموفر خدمة إنترنت (ISP). سيوفر لك موفر خدمة الإنترنت أحد خيارات الإتصال بالإنترنت التالية:

- إتصال DSL والذي يوفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط الهاتف الحالي الخاص بك أو خدمة الهاتف الخليوي. باستخدام إتصال DSL، يمكنك الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في وقت واحد.
- اتصالات كابل المودم التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط تلفزيون الكابل المحلي.
- اتصالات المودم عبر القمر الصناعي التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال نظام تليفزيون الأقمار الصناعية.
- اتصالات عن طريق الهاتف والتي توفر وصول للإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر اتصالات الهاتف بطيئة بشكل ملحوظ مقارنة باتصالات DSL ومودم الكابل ومودم القمر الصناعي.
- توفر الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN) أو التقنية المتنقلة واسعة النطاق إتصال بالإنترنت باستخدام التقنية الخليوية على معدلات واسعة النطاق.
- اتصالات شبكة الإتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) التي توفر وصول للإنترنت باستخدام تقنية Bluetooth® اللاسلكية. تستخدم اتصالات WLAN موجات لاسلكية عالية التردد للإتصال. يتم توصيل جهاز توجيه لاسلكي بالكابل واسع النطاق أو مودم DSL الذي يعمل على بث إشارات الإنترنت إلى الكمبيوتر الخاص بك.

إذا كنت تستخدم إتصال عن طريق الهاتف، فقم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم على جهاز الكمبيوتر لديك ومقبس الهاتف بالحائط قبل إعداد إتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصالات DSL أو كابل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالإتصال بموفر خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.

بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر استخدام البطارية).
قفل تحرير البطارية — يعمل على تحرير البطارية (انظر استبدال البطارية للحصول على الإرشادات).
مقياس شحن/سلامة البطارية — يوفر معلومات حول شحن البطارية (انظر فحص شحن البطارية).
وحدة الذاكرة/حاوية البطارية الخلوية قرصية الشكل — يغطي الحيز الذي يحتوي على وحدتي الذاكرة DIMM 1 و DIMM 2 والبطارية الخلوية قرصية الشكل. لمزيد من المعلومات، انظر إضافة الأجزاء واستبدالها.
حيز بطاقة **MINI-CARD** اللاسلكية — الحيز الخاص ببطاقات WLAN أو WWAN أو FCM Mini-cards (انظر بطاقات Mini-Cards اللاسلكية).

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

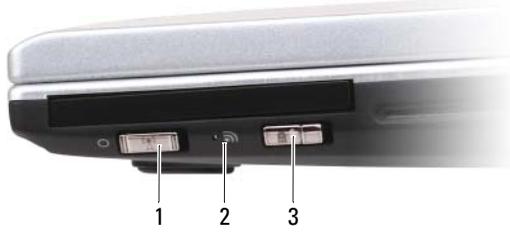
تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحفائب المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

المنظر من أسفل



- | | |
|---|---|
| 1 | بطارية |
| 2 | قفل تحرير البطارية |
| 3 | مقياس شحن/سلامة البطارية |
| 4 | وحدة الذاكرة/حاوية البطارية الخلوية قرصية الشكل |
| 5 | حيز بطاقة mini-card اللاسلكية |

منفذ كابل الحماية — يتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر (انظر قفل كابل الحماية).



2 مؤشر LED

1 مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي

3 محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™

مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية (WLAN) محلية لاسلكية قريبة. كما يمكنك أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. للحصول على معلومات حول Dell QuickSet، انظر Dell™ QuickSet. للحصول على معلومات حول كيفية مسح شبكات الاتصال اللاسلكية القريبة، انظر محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™. **مؤشر LED** — يضيء عندما تكون متصلاً بشبكة WLAN.

مفتاح محدد موقع شبكة Wi-Fi CATCHER™ — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN) قريبة. لمزيد من المعلومات، انظر محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™.

المنظر من الخلف

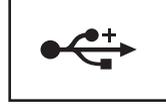


2 منافذ الهواء

1 بطارية

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.

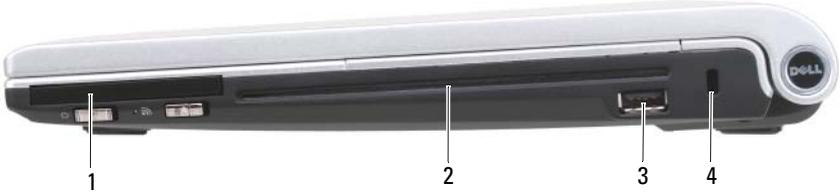


موصل HDMI — وصلة وسائط متعددة عالية التعريف؛ موصل يعمل على نقل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي التعريف.

موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

محرك القرص الصلب — يخزن البرامج والبيانات.

المنظر من الجانب الأيمن



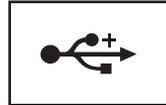
- | | |
|---|------------------------|
| 1 | فتحة بطاقة ExpressCard |
| 2 | محرك الأقراص الضوئية |
| 3 | موصل USB |
| 4 | منفذ كابل الحماية |

فتحة بطاقة ExpressCard — تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام بطاقات ExpressCards.

محرك الأقراص الضوئية — للحصول على مزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر استخدام الوسائط المتعددة.

موصل USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.





1 منفذ محول التيار المتردد 2 موصل محول التيار المتردد

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرائح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.



موصل الفيديو

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.



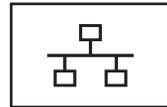
موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.



يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة السلكية ونشاطها.

انظر دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.





تضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية.

ملاحظة: يضيء مصباح  فقط إذا قمت بطلب تقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

لإيقاف تشغيل وظيفة تقنية Bluetooth اللاسلكية فقط، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز  في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Disable Bluetooth Radio** (تعطيل موجات Bluetooth اللاسلكية). لتمكين أو تعطيل جميع الأجهزة اللاسلكية بشكل سريع، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر المنظر من الجانب الأيمن).

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، يعمل المصباح  كما يلي:

– ضوء أزرق ثابت: جاري شحن البطارية.

– ضوء أزرق وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

– مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ.

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

– مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).

– ضوء كهربائي وامض: شحن البطارية ضعيف.

– ضوء كهربائي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

المنظر من الجانب الأيسر



1	موصل محول التيار المتردد
2	موصل الفيديو
3	موصل شبكة (RJ-45)
4	موصل USB
5	موصل HDMI
6	موصل IEEE 1394
7	محرك القرص الصلب

موصل محول التيار المتردد — توصيل محول تيار متردد بالكمبيوتر. يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

زر **Dell™ MediaDirect™** — اضغط على زر Dell MediaDirect لتشغيل Dell MediaDirect. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام Dell MediaDirect™.

زر **التشغيل** — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر تهيئة إعدادات إدارة الطاقة).

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق إجراء إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (قد يستغرق عدة ثواني).

ميكروفونيات رقمية مزدوجة — ميكروفون مدمج لإجراء اجتماعات والتحدث على الإنترنت.
مصابيح حالة الجهاز



تشير المصابيح الزرقاء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

يضىء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية (Num Lock).	
يضىء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة (Caps Lock).	
يضىء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.	
يضىء عند تمكين الشبكة اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية، استخدم المفتاح اللاسلكي. لمزيد من التفاصيل، انظر المنظر من الجانب الأيمن.	

قارئ بصمة الإصبع (اختياري) — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في القارئ البيولوجي، انظر قارئ بصمة الإصبع (اختياري).

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 — يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة (SD) Secure Digital الرقمية الآمنة
- بطاقة SDIO
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC) MultiMediaCard
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture Card
- SD عالي السرعة
- SD عالي الكثافة

ميكروفون وموصلات الصوت



قم بتوصيل سماعات الرأس بأي من  الموصلين.

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

أزرار لوحة اللمس — تستخدم هذه الأزرار بشكل مماثل للأزرار الموجودة على الماوس عندما تقوم باستخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر على شاشة العرض. (لمزيد من المعلومات حول استخدام لوحة اللمس، انظر لوحة اللمس) لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس (انظر لوحة اللمس).

مؤشر الكاميرا — يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل. وفقًا لتحددات التهيئة التي قمت بإجرائها عند طلب الكمبيوتر، فقد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

الكاميرا (اختيارية) — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وإقامة الاجتماعات المباشرة والتحدث. وفقًا لتحددات التهيئة التي قمت بإجرائها عند طلب الكمبيوتر، فقد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر استخدام شاشة العرض.

أزرار التحكم في الوسائط — التحكم في الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وتشغيل Media Player.



تشغيل المسار التالي.	▶▶	إخراج.	⏏
كتم الصوت.	🔇	تشغيل المسار السابق.	◀◀
تقليل مستوى الصوت.	🔊	إيقاف.	■
زيادة مستوى الصوت.	🔊	تشغيل أو إيقاف مؤقت.	▶

لوحة المفاتيح — للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح لديك، انظر استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس.

المنظر من الأمام



2	الكاميرا (اختيارية)	1	مؤشر الكاميرا
4	أزرار التحكم في الوسائط	3	شاشة العرض
6	قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	5	لوحة المفاتيح
8	موصل الميكروفون	7	قارئ الذاكرة 8 في 1
10	أزرار لوحة اللمس	9	موصلات الصوت
12	زر توجيه الوسائط	11	لوحة اللمس
14	ميكروفونات رقمية مزدوجة (اختياري)	13	زر التشغيل

1

حول جهاز الكمبيوتر

تحديد تهيئة الكمبيوتر لديك

اعتماداً على التحديدات التي قمت بها عند شراء الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على واحد من العديد من تهيئات وحدة التحكم في الفيديو. لتحديد تهيئة وحدة التحكم في الفيديو للكمبيوتر الخاص بك:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 من **Pick a Task** (انتقاء مهمة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).
- 3 من **My Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).

من شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك استعراض نوع وحدة التحكم في الفيديو المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

وسائط نظام التشغيل

• كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل لديك، استخدم إحدى الطرق التالية:

- **Microsoft Windows System Restore** —
تعيد أداة System Restore (استعادة النظام) في نظام Microsoft Windows الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات.
- **Dell PC Restore** — أداة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) تعيد الكمبيوتر إلى حالة تشغيله الأصلية. قد لا يتم شحن أداة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) مع الكمبيوتر الخاص بك.
- **Operating System Installation Media** —
إذا تسلمت وسائط نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" في صفحة 122.

بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر.



يوجد ملصق تسمية مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يختلف لون القرص المضغوط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للمزيد من المعلومات، انظر "دعم Dell Support 3" في صفحة 92.

• تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في Windows Vista، ثم انقر فوق  Help and Support (التعليمات والدعم).

2 في *Search Help* (تعليمات البحث)، قم بكتابة الكلمة أو العبارة التي تصف مشكلتك، ثم اضغط على **<Enter>** أو انقر فوق العدسة المكبرة.

3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.

4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

• كيفية استخدام نظام التشغيل Windows Vista™
• كيفية العمل مع البرامج والملفات
• كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

تعليمات Dell QuickSet

لعرض تعليمات *Dell QuickSet*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز *Dell QuickSet* في منطقة الإعلام بنظام Windows.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 155.

• معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.

موقع الإنترنت لدعم Dell — support.dell.com
ملاحظة: حدد منطقتك أو قطاع العمل لعرض موقع الدعم الملائم.

- الحلول — تلميحات وملاحظات استكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت والأسئلة المتداولة.
- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم
- خدمة Dell Technical Update (خدمة التحديث الفنية من Dell) — إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك

لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:

1 انتقل إلى support.dell.com، وحدد

دولتك/منطقتك، ثم انقر فوق **Drivers &**

Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات).

2 أدخل رمز الخدمة أو موديل المنتج، ثم انقر فوق

Go (انتقال).

3 حدد نظام تشغيلك واللغة، ثم انقر فوق **Find**

Downloads (العثور على تنزيلات)، أو من

Downloads Search (بحث عن تنزيلات)،

ابحث عن الكلمة الرئيسية *Notebook System*

Software (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).

ملاحظة: قد تتوفر واجهة مستخدم

support.dell.com وفقاً للتحديثات الخاصة بك.

- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يقوم NSS تلقائياً باكتشاف الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويقوم بتثبيت التحديثات الملائمة للتهيئة لديك، مع توفير التحديثات الهامة لنظام التشغيل لديك ودعم لمحرك الأقراص المرنة USB 3.5-بوصة من Dell ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell الخاص بك.

رقم رمز الخدمة ومفتاح منتج **Microsoft Windows**
هذه ملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر.

• رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة
• ملصق ترخيص **Microsoft® Windows®**

- استخدم رمز الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم **support.dell.com** أو تتصل بالدعم.
- أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.



ملاحظة: وكمقياس زائد للأمان، يشتمل ملصق تسمية ترخيص **Microsoft Windows** الذي تم تصميمه حديثًا على جزء مفقود أو "ثقب" لإعاقة إزالة الملصق.

دليل معلومات منتج Dell™



- معلومات الضمان
- البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم

الرسم البياني الخاص بالإعداد

ملاحظة: قد يختلف شكل الرسم البياني الخاص بالإعداد لديك.

كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر



البحث عن المعلومات

- ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.
- ملاحظة:** قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ابحث عنه هنا

ما الذي تبحث عنه؟

الوسائط المتعددة Drivers and Utilities
تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 119) أو تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 87).
قد تكون ملفات القراءة واردة على الوسائط المتعددة الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)



ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com.

161	مشكلات خاصة بطلبك
161	معلومات المنتج
162	إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتماء في فترة الضمان
162	قبل الاتصال
164	الاتصال بـ Dell
165	17 المواصفات
173	A ملحق
173	سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)
173	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المثبتة من Dell"
174	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"
174	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
174	FCC الفئة ب
175	إشعار منتج Macrovision
177	معجم
195	فهرس

151 وحدة التخزين المؤقت (FCM)

151 إزالة بطاقة FCM

152 إعادة تركيب بطاقة FCM

152 بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

152 إزالة البطاقة

153 إعادة تركيب البطاقة

153 بطارية خلوية مصفرة

154 إزالة البطارية الخلوية قرصية الشكل

154 إعادة تركيب البطارية الخلوية قرصية الشكل

155 Dell™ QuickSet 14

157 15 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

157 تعريف جهاز الكمبيوتر

157 تعبئة جهاز الكمبيوتر

158 نصائح السفر

158 السفر جواً

159 16 الحصول على التعليمات

159 الحصول على المساعدة

160 الدعم الفني وخدمة العملاء

160 DellConnect

160 الخدمات عبر الإنترنت

161 خدمة AutoTech

161 خدمة حالة الطلب المؤتمتة

13 إضافة الأجزاء واستبدالها 129

قبل البدء 129

129 الأدوات الموصى بها

129 إيقاف تشغيل الكمبيوتر

130 قبل العمل داخل الكمبيوتر

محرك القرص الصلب 131

132 إزالة محرك القرص الصلب

132 استبدال محرك القرص الصلب

133 إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي 133

134 إزالة الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي

135 إعادة تركيب الأغطية المفصلية وغطاء التحكم المركزي

لوحة المفاتيح 136

136 إزالة لوحة المفاتيح

137 إعادة تركيب لوحة المفاتيح

الذاكرة 138

138 إزالة وحدة الذاكرة 1 DIMM

140 استبدال وحدة الذاكرة 1 DIMM

141 إزالة وحدة الذاكرة 2 DIMM

143 استبدال وحدة الذاكرة 2 DIMM

وحدة هوية المشترك 145

بطاقات Mini-Cards اللاسلكية 145

146 إزالة بطاقة WLAN

148 إعادة تركيب بطاقة WLAN

148 إزالة بطاقة متنقلة واسعة النطاق أو بطاقة WWAN

150 إعادة تركيب بطاقة WWAN

- 110 مشاكل الشبكة
شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])
- 110
- 111 مشاكل الطاقة
- 112 مشاكل الطابعة
- 113 مشاكل الماسح الضوئي
- 114 مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
- 114
- 114
- 115
- 115 مشاكل الماوس أو لوحة التمس
- 116 مشاكل الفيديو وشاشة العرض
إذا كانت شاشة العرض فارغة
إذا تعذر قراءة شاشة العرض
إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط
- 116
- 117
- 117
- 118 برامج التشغيل
ما هو برنامج التشغيل؟
تعريف برامج التشغيل
إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
- 118
- 118
- 119
- استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®
- 121
- استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك
- 122
استخدام أداة Windows Vista System Restore (استعادة النظام)
استخدام وسائط نظام التشغيل
- 122
- 126

91	مركز دعم Dell
92	دعم Dell Support 3
93	Dell PC Tune-Up
93	Dell PC CheckUp
94	Dell Network Assistant
94	DellConnect
95	مشاكل محركات الأقراص
95	مشاكل الأقراص الضوئية
96	مشاكل محرك القرص الصلب
96	مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
98	رسائل الخطأ
104	مشاكل ExpressCard
105	مشاكل جهاز IEEE 1394
105	مشاكل لوحات المفاتيح
105	مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية
106	أحرف غير متوقعة
107	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
107	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
107	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
107	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
107	يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل
107	Microsoft Windows سابق
108	تظهر شاشة زرقاء ثابتة
108	مشاكل Dell MediaDirect
108	مشاكل البرامج الأخرى
109	مشاكل الذاكرة

- 74 شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
- 74 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN
- 74 فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام
- 75 جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
- 77 الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 78 (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)
- 78 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 79 فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
- 80 الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 81 تمكين/تطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
- 81 محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™
- 11 تأمين جهاز الكمبيوتر 83
- 83 قفل كابل الحماية
- 84 كلمات المرور
- 85 قارئ بصمة الإصبع (اختياري)
- 85 في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- 12 استكشاف الأخطاء وإصلاحها 87
- 87 خدمة Dell Technical Update
- 87 Dell Diagnostics

- 60 نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD
- 60 كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD
- 61 استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة
- 62 نصائح مفيدة
- 62 ضبط مستوى الصوت
- 63 ضبط الصورة
- 63 استخدام Dell MediaDirect™
- 64 توصيل الكمبيوتر الخاص بك بتلفاز باستخدام موصل HDMI
- 64 تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز
- 65 تمكين إعدادات الصوت الخاصة بالتلفاز
- 67 استخدام بطاقات ExpressCards 8
- 67 بطاقات ExpressCard الفارغة
- 68 تثبيت بطاقة ExpressCard
- 69 إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة
- 71 استخدام قارئ بطاقة الذاكرة 9
- 71 بطاقات ذاكرة فارغة
- 72 تثبيت بطاقة ذاكرة
- 72 إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة
- 73 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها 10
- 73 توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
- 74 إعداد الشبكة

47	استخدام شاشة العرض	5
47	ضبط السطوع	
47	تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي	
48	إعداد دقة العرض ومعدل التحديث	
49	استخدام البطارية	6
49	أداء البطارية	
50	فحص شحن البطارية	
50	مقياس بطارية Dell QuickSet	
51	مقياس البطارية من Microsoft® Windows®	
51	مقياس الشحن	
52	تحذير انخفاض شحن البطارية	
52	الحفاظ على طاقة البطارية	
52	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة	
53	استخدام حالة سبات الطاقة	
54	شحن البطارية	
54	استبدال البطارية	
55	تخزين البطارية	
57	استخدام الوسائط المتعددة	7
57	تشغيل الوسائط	
58	تشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel (اختياري)	

35	أجهزة حماية الطاقة
35	واقبات زيادة التيار
36	محددات الخط
36	إمداد الطاقة غير المنقطع (UPS)
37	3 استخدام برنامج إعداد النظام
37	عرض شاشة إعداد النظام
38	شاشة إعداد النظام
38	الخيارات شائعة الاستخدام
39	تنظيف جهاز الكمبيوتر
39	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
40	لوحة اللمس
41	الماوس
41	الوسائط
43	4 استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس
43	لوحة المفاتيح الرقمية
43	مجموعات المفاتيح
43	وظائف النظام
43	وظائف شاشة العرض
43	البطارية
44	إدارة الطاقة
44	وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®
44	مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet
44	ضبط إعدادات لوحة المفاتيح
45	لوحة اللمس
45	تخصيص لوحة اللمس

المحتويات

13	البحث عن المعلومات
19	1 حول جهاز الكمبيوتر
19	تحديد تهيئة الكمبيوتر لديك
20	المنظر من الأمام
24	المنظر من الجانب الأيسر
26	المنظر من الجانب الأيمن
27	المنظر من الخلف
28	المنظر من أسفل
31	2 إعداد الكمبيوتر
31	الاتصال بالإنترنت
32	إعداد الاتصال بالإنترنت
33	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
33	النقل السهل بنظام Microsoft Windows
33	إعداد الطابعة
34	كابل الطابعة
34	توصيل طابعة USB

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
كافة الحقوق محفوظة لشركة © Dell Inc. 2007-2008

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال أياً كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً منعاً باتاً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell و DELL و XPS و Wi-Fi Catcher و Dell MediaDirect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ إن Intel علامة تجارية مسجلة و Core علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ و Microsoft و Windows و Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ وتعتبر Bluetooth علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة SIG, Inc. وتستخدم بواسطة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP25L

سبتمبر 2008 رقم القطعة MU409 مراجعة A03

Dell™ XPS™ M1330

دليل مالك

موديل PP25L